

一、履行誠信經營情形及與上市上櫃公司誠信經營守則差異情形及原因

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司誠信經營 守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
一、訂定誠信經營政策及方案				
(一) 公司是否制定經董事會通過之誠信經營政策，並於規章及對外文件中明示誠信經營之政策、作法，以及董事會與高階管理階層積極落實經營政策之承諾？	✓		<p>(一)本公司已訂定「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」，規範所有員工在執行公司業務時必須廉能公正及遵守政府法令及規定。董事會成員與管理階層亦秉持誠信的做事原則為公司創業來經營理念。</p>	
(二) 公司是否建立不誠信行為風險之評估機制，定期分析及評估營業範圍內具較高不誠信行為風險之營業活動，並據以訂定防範不誠信行為方案，且至少涵蓋「上市上櫃公司誠信經營守則」第七條第二項各款行為之防範措施？	✓		<p>(二)本公司於「誠信經營作業程序及行為指南」中，已辨識營業範圍中較可能發生不誠信行為風險之營業活動，並已訂定相關作業規則。本公司在董事會議事規則中定有董事利益迴避條款，亦在員工手冊上載明不得要求或收受金錢、物品或其他不當利益。</p>	無重大差異
(三) 公司是否於防範不誠信行為方案內明定作業程序、行為指南、違規之懲戒及申訴制度，且落實執行，並定期檢討修正前揭方案？	✓		<p>(三)本公司於「誠信經營作業程序及行為指南」中，已說明違反誠信經營之處理程序、獎懲、申訴及紀錄處分之各項作業方式，包含以下各項不誠信行為之防範對策：</p> <ul style="list-style-type: none"> (1)收受不正當利益 (2)提供或承諾疏通費 (3)提供非法政治獻金 (4)慈善捐贈或贊助 (5)侵害營業秘密、商標權、專利權、著作權 	

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司誠信經營 守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>及其他智慧財產權。</p> <p>(6)從事不公平競爭之行為。</p> <p>(7)產品或服務損害利害關係人。</p> <p>(8)內線交易</p>	
二、落實誠信經營				
(一) 公司是否評估往來對象之誠信紀錄，並於其與往來交易對象簽訂之契約中明定誠信行為條款？	✓		<p>(一)本公司依「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」之規定，若發現業務往來或合作對象有不誠信行為者，應立即停止與其商業往來，並將其列為拒絕往來對象，以落實公司之誠信經營政策。</p>	
(二) 公司是否設置隸屬董事會之推動企業誠信經營專責單位，並定期(至少一年一次)向董事會報告其誠信經營政策與防範不誠信行為方案及監督執行情形？	✓		<p>(二)本公司企業誠信經營之相關宣導及執行由管理部負責，應將不誠信行為、其處理方式及後續檢討改善措施，並定期(至少一年一次)向董事會報告。最近一次為114年11月11日向董事會報告。</p>	無重大差異
(三) 公司是否制定防止利益衝突政策、提供適當陳述管道，並落實執行？	✓		<p>(三)本公司於「誠信經營作業程序及行為指南」中訂有利益迴避相關規範，避免人員作出不符合公司誠信原則的決策。員工若有違反相關規定，在公司做出正式處分決定前，相關調查單位及決策主管均給予當事人充分陳述的機會。</p>	
(四) 公司是否為落實誠信經營已建立有效的會計制			<p>(四)本公司訂有內部稽核計畫，內部稽核單位依</p>	

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司誠信經營 守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
度、內部控制制度，並由內部稽核單位依不誠信行為風險之評估結果，擬訂相關稽核計畫，並據以查核防範不誠信行為方案之遵循情形，或委託會計師執行查核？ (五)公司是否定期舉辦誠信經營之內、外部之教育訓練？	✓ ✓		<p>據稽核計畫執行各項查核作業，遇有特殊情事發生時，會另行安排專案查核。</p> <p>(五)本公司114年舉辦誠信相關內部教育訓練共6場557人次。除了正式的內部教育訓練之外，本公司於會議中經常提醒員工誠信經營的重要性，提醒員工誠信經營為公司重要規範。本公司的經營理念「誠信、品質、創新、分享」，誠信為本公司經營的基本精神。</p>	
三、公司檢舉制度之運作情形 (一)公司是否訂定具體檢舉及獎勵制度，並建立便利檢舉管道，及針對被檢舉對象指派適當之受理專責人員？ (二)公司是否訂定受理檢舉事項之調查標準作業程序、調查完成後應採取之後續措施及相關保密機制？ (三)公司是否採取保護檢舉人不因檢舉而遭受不當處	✓ ✓ ✓		<p>(一)可透過「意見箱」及「專用電子郵件帳號」檢舉相關不誠信行為，並由管理部專責處理人員負責受理。</p> <p>管理部：sbi_mgmt@sbinet.com.tw 或郵寄至：540 南投市南崗工業區永興路3號管理部收</p> <p>(二)本公司已訂定「員工意見溝通反映處理辦法」揭示調查標準作業程序及相關保密機制，其相關文件、資料，均視為機密文件，參與處理的所有人員，對所參與的過程，負有完全保密的責任。</p> <p>(三)本公司於企業網站及「誠信經營守則」及「誠</p>	無重大差異

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司誠信經營 守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
置之措施？			信經營作業程序及行為指南」中均已揭示對檢舉人善盡保護的政策，承諾檢舉人不因檢舉情事而遭不當處置。	
四、加強資訊揭露 公司是否於其網站及公開資訊觀測站，揭露其所定誠信經營守則內容及推動成效？	✓		本公司訂定之「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」已於企業網站及公開資訊觀測站充分揭露，誠信經營推動執行情形已揭露於企業網站中。	無重大差異
五、公司如依據「上市上櫃公司誠信經營守則」訂有本身之誠信經營守則者，請敘明其運作與所訂守則之差異情形： 本公司已訂定「誠信經營守則」，其運作與「上市上櫃公司誠信經營守則」間並無差異。				
六、其他有助於瞭解公司誠信經營運作情形之重要資訊：（如公司檢討修正其訂定之誠信經營守則等情形） 本公司本著誠信、品質、創新及分享之企業經營理念，制定以誠信為基礎之政策，並建立良好之公司治理與風險控管機制，以創造永續發之經營環境，對投資人、客戶、供應商、股東和社會負責。本公司設有網站和申訴、檢舉信箱，員工如發現任何違反誠信原則或危害公司聲譽之事，可透過網路申訴或檢舉。此外，本公司與相關廠商及合作對象多為長期合作，並明訂契約，設置相關專職人員參與，維繫長期穩健合作關係。				