



2022

双邦實業股份有限公司
永續報告書

誠信 | 品質 | 創新 | 分享

Environmental, Social, and Governance (ESG) Report

目錄

CONTENTS

經營者的話	03
2022 年永續發展績效	04
回應聯合國永續發展目標	05

1	組織概況	06
1.1	公司簡介	08
1.2	組織架構	16
1.3	公司治理	19
1.4	利害關係人鑑別	26
1.5	投資人及利害關係人聯絡管道	30
1.6	營運績效	31
1.7	法規遵循	33
1.8	人權維護機制	34
1.9	風險管理	35

2	客戶與夥伴	42
2.1	客戶關係	42
2.2	供應鏈管理	46

3	環境保護	48
3.1	污染防制	50
3.2	節能減碳	55
3.3	綠色生產	59

4	員工照顧	61
4.1	員工結構	62
4.2	員工福利	65
4.3	教育訓練	68
4.4	職業安全	69
4.5	安全運輸管理與緊急應變措施	71

5	社會回饋	77
5.1	社會捐助	78

編輯方針

敬讀者

歡迎閱讀双邦實業股份有限公司(以下簡稱双邦公司)發佈之企業永續報告書。

報告書內容，主要以充分揭露双邦公司利害關係人所關切之各項資訊，明瞭我們於公司治理、財務營運、環境保護、供應鏈管理、員工照顧及社會回饋等面向所作的規劃與執行成果，善盡双邦公司邁向永續發展之企業永續責任。

報告邊界與範疇

本報告書內容主要揭露 2022 年双邦公司之企業永續責任資訊。

- 永興廠(總公司)：南投市南崗工業區永興路 3 號
- 仁和廠：南投市南崗工業區仁和路 155 號
- 南崗廠：南投市南崗工業區南崗三路 101 號
- 台北辦事處：台北市寧夏路 22-2 號 2F

報告期間

本報告書揭露 2022 年度(2022 年 1 月 1 日至 12 月 31 日)双邦公司各項 ESG 管理重點及成果，涵蓋 ESG 的承諾、策略、目標、管理方針、關鍵主題、回應及活動績效等資訊。我們規劃每年定期自行發佈企業永續報告書。

- 前次報告書發行：2022 年 6 月
- 本次報告書發行：2023 年 6 月
- 下次報告書發行：預定 2024 年 6 月

報告書撰寫依據

本報告書依據全球永續性報告協會(Global Reporting Initiatives, GRI)準則撰寫。双邦公司長期以來致力於環境(Environmental)、社會(Social)及公司治理(Governance)的推動與提升，本報告書依循 GRI 永續性報告準則(2021)，並對應聯合國永續發展目標(SDGs)，可於官網「永續發展專區」下載電子版，回應利害關係人對双邦公司在永續發展所關注的議題，藉由公開化及透明的資訊彼此學習成長，期望透過持續的努力，朝永續發展邁進。

意見回饋

對於所有關注双邦公司的讀者們，我們將會秉持永續發展之承諾，善盡公司治理、環境保護及企業永續等責任。本報告書以中文版本發行，並公開於双邦公司之網站提供讀者閱覽，如有任何指教或建議，非常歡迎您提供寶貴的意見。聯絡資訊如下：

聯絡窗口：楊棟堯 經理
地址：南投市南崗工業區永興路 3 號
電話：049-2257450
傳真：049-2257436
信箱：ayao@sbinet.com.tw
公司網址：<https://www.shuang-bang.com>



經營者的話

双邦公司創立於 1989 年，以化工業為基礎，面對全球氣候變遷與環境議題之嚴峻挑戰，企業須時時保持不斷地進步。双邦自成立以來，始終秉持即以「誠信」為宗旨，持續提升「品質」，不斷地「創新」，與公司及社會共同「分享」為經營理念，不斷追求自我突破。我們深刻體認到，長久經營與發展，必須照顧客戶、員工及股東，重視社會與環境，更將產業鏈緊密結合，從 PU 系列產品逐步發展出塗佈應用加工產品及 TPU 產品。面對氣候變遷的挑戰，双邦公司身為全球紡織與鞋材重要供應鏈的一份子，双邦多年來不斷擴充研發，將化學品加入環保元素；同時堅守『誠信、品質、創新、分享』的經營理念，帶領公司全體員工一起努力為這地球村盡一份心力。

2014 年發行第一本企業社會責任報告書到永續報告書，讓所有利害關係人能更瞭解我們在公司治理、社會與環境等面向的具體努力成果及追求永續的決心，透過報告書來全面檢視企業永續目標、積極發揮正向影響力為永續企業存在的價值。同時，讓本公司股東、員工、社區鄰里、上下游合作伙伴及主管機關等利害關係人充分了解，双邦公司除了經濟面外，還有其他在環境及社會面的作為也不遺餘力，連結聯合國永續發展目標 (SGDs)，双邦於日常營運行動，支持全球性永續倡議，並持續強化與各利害關係人良好的互動，為永續地球盡一份責任。

双邦致力於多元 PU 樹脂、合成皮架橋劑、多元醇聚酯樹脂等技術發展，依產業趨勢與客戶需求，開發高附加價值新產品，提昇內部核心技術；並且因應環保意識，專注發展綠色產品，為地球盡一份心力。從產品材料 GRS 選用開發低碳技術產品，包材循環減量使用。未來目標：關注碳排放議題，增加回收設備降低生產能耗，透氣環保產品技術研發。

双邦抱持永續經營信念深耕台灣，為使公司持續成長，擴充設備、積極招募及培訓優秀人才，並提供員工發揮所長及充分溝通的穩定工作環境，讓員工願意長期於公司服務，共同分享經營成果。

身為社會一份子，双邦除專注經營治理面外，將社會的參與由內對員工福利照顧而外展開關懷，透過公益基金定期提供社福團體長期關懷，發揮正能量，為社會善盡一份永續責任。

展望未來，除了在經營上更加努力外，希望為利害關係人與社會創造價值，双邦持續追求永續發展，透過按部就班的計劃，穩定與紮實的達成永續目標。

董事長 張崇棠 2023.05

2022 永續發展績效

治理

董事會召開

7 次

公司治理評鑑

評鑑成績列為前
36%~50% 之公司

誠信經營

100%

經濟

營業收入

19.8 億
EPS 3.20 元

營收目標

109%

在地採購

70%

環境

節能減碳

減少 75,992 碳排量
CO²e/ 度

節水目標

達成節水 1% 使用量

PE膜回收

100%

社會

客戶滿意度調查

92.5 分

勞雇關係

女性員工比例達 25.57%
人權相關申訴 0 件

社會關懷

社福機構捐助
在地參與響應公益
公司福利增進

回應聯合國永續發展目標

對應聯合國永續發展目標	摘要	回應章節	
健康與福祉 目標3	 <p>3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING</p>	重大職業災害事件0件。	4.4安全防護
教育品質 目標4	 <p>4 QUALITY EDUCATION</p>	全年度辦理1389人次，共計4401.9小時教育訓練。	4.3教育訓練
性別平等 目標5	 <p>5 GENDER EQUALITY</p>	相同職位、職等之女男員工基本薪資比例為1:1。	4.3教育訓練
水之永續管理 目標6	 <p>6 CLEAN WATER AND SANITATION</p>	本公司成立節水推動小組，逐步規劃節水方案，並訂定明確施行方案。	3.2節能減碳 (水資源)
提高能源效率 目標7	 <p>7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY</p>	双邦公司每年配合能源申報計畫，均會進行各廠的節能計畫。	3.2節能減碳

1. 組織概況

重大性主題： 公司治理 / 誠信經營

對双邦意義： 双邦實業股份有限公司以「誠信」為宗旨，持續提升「品質」，不斷地「創新」，並與公司及社會共同「分享」。

主題管理

政策與核心目標 • 本公司基於公平、誠信、守信、透明原則從事商業活動。

行動方案

- 為使公司董事、經理人、員工行為符合道德標準，已建立「董事及經理人道德行為準則」、「誠信經營作業程序及行為指南」供董事、經理人、員工遵循。
- 已依「內部控制制度有效性判斷項目」，完成 2022 年內部控制制度自行評估。
- 組織所有成員在與利害關係人往來時，其行為符合「誠信經營作業程序及行為指南」要求之誠信與道德價值標準。
- 組織成員違反相關工作規則或行為準則時，及時辨識、補救及處罰。
- 建立獨立檢舉信箱，供公司內部及外部人員檢舉使用。對於舉發任何違反從業道德守則或舞弊行為之員工，將給予保護以避免遭受不公平的報復或對待。

評估 / 回饋機制

- 本公司指定管理部為誠信經營專責單位，建立獨立檢舉信箱，公司內部及外部人員檢舉使用。
 - 管理部：sbi_mgmt@sbinet.com.tw
 - 或郵寄至：540 南投市南崗工業區永興路 3 號管理部收
- 2022 年 11 月 10 日向董事會報告本公司誠信經營執行情形，未發現及未接獲檢舉公司人員涉有不誠信行為。

績效成果

- 2022 年 11 月 10 日向董事會報告本公司誠信經營執行情形，未發現及未接獲檢舉公司人員涉有不誠信行為。

未來努力目標

- 持續進行宣導以強化員工誠信經營道德價值觀念，建立誠信經營之企業文化。

重大性主題：創新技術與服務

對双邦意義：面對近來碳中和話題的重視，與双邦一貫對維護環境的承諾，開發環境友善產品是双邦極為重要的開發項目之一；藉由新環保產品的開發，双邦將可以走在環保與技術前端。

主題管理

政策與核心目標

- 以水性樹脂取代乾式塗佈溶劑型樹脂，開發無溶劑型產品。
- 不使用對環境有害的原料並減少溶劑的使用。
- 提高使用生質材料或是回收原料的比例，降低對石化原料的依賴。

行動方案

- 持續開發各種功能性水性樹脂，取代溶劑型樹脂。
- 開發各種貼合用途的溼氣硬化型熱熔膠。
- 開發使用回收材料的樹脂。
- 維持國際環保、生質及回收材料的認證規範。

評估 / 回饋機制

- 綠色環保產品的開發件數 (3 件) / 營業額。
- 降低空污費的金額。

績效成果

- 水性樹脂試量產。

未來努力目標

- 將永興廠的轉貼樹脂 100% 取代為水性樹脂。

重大性主題：法律遵循和道德規範

對双邦意義：法規遵循為成功和永續發展的基石，双邦公司重視各領域之法規遵循，由上至下均恪遵法令規章。

主題管理

政策與核心目標

- 定期檢視與營運相關之國內外法規變化，確保公司各項營運活動合乎法令規範。

行動方案

- 參與各主管機關之宣導會，強化同仁業務相關政策與法規知識及能力。

評估 / 回饋機制

- 藉由例行會議宣導最新法規訊息和趨勢，強化同仁業務相關之政策與法規知識及能力。

績效成果

- 無違反法規事件。

未來努力目標

- 遵守法令及減少法令變動對公司營運影響。

1.1 公司簡介

双邦公司創立於 1989 年，是國內生產高機能透濕防水布類的先趨廠商，不僅技術經驗豐富，而且藉由自行生產樹脂供加工貼合使用，在品質及成本上具有絕對的領先優勢。此外，經過多年來的不斷擴充，具有多樣化的塗佈加工設備與技術，可以提供客戶一次購足的服務。

1998 年起除了高功能 PU 樹脂、透濕防水布加工外，双邦公司的營業領域更擴展至硬化劑及特用化學品的生產銷售。2008 年發展 TPU 系列產品，主要應用於鞋材。從化學產品擴展至機能性紡織品加工，再應用延伸至鞋材相關產品。目前，双邦公司已是國內生產高功能樹脂、高機能性紡織品、鞋材及特用化學品的主要領導廠商之一。

經營理念

双邦公司以「誠信」為宗旨，持續提升「品質」，不斷地「創新」，並與公司及社會共同「分享」。

在現今社會架構及經濟發展急遽變化的時代，双邦公司將準確地掌握市場多樣化需求，以創造科技產業新價值為目的。

- 秉持誠信的做事原則，遵守法令規章，並與供應商及客戶成為良好伙伴
- 持續提升作業品質、產品品質與服務品質，維持公司競爭優勢及滿足客戶需求
- 藉由不斷地創新與研究，致力於製程改善及開發更具競爭力或利基型的產品
- 追求公司永續經營的同時，將公司獲利用來照顧員工並回饋於股東及社會

塑造双邦成為創造科技產業新價值的世界頂尖公司。成為客戶長期且值得信賴的技術及產能提供的最佳夥伴。



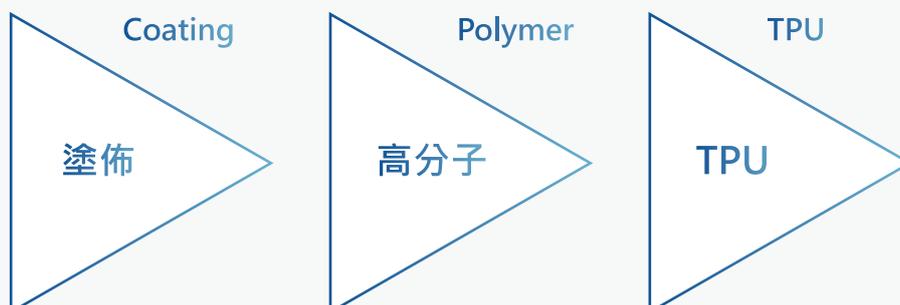
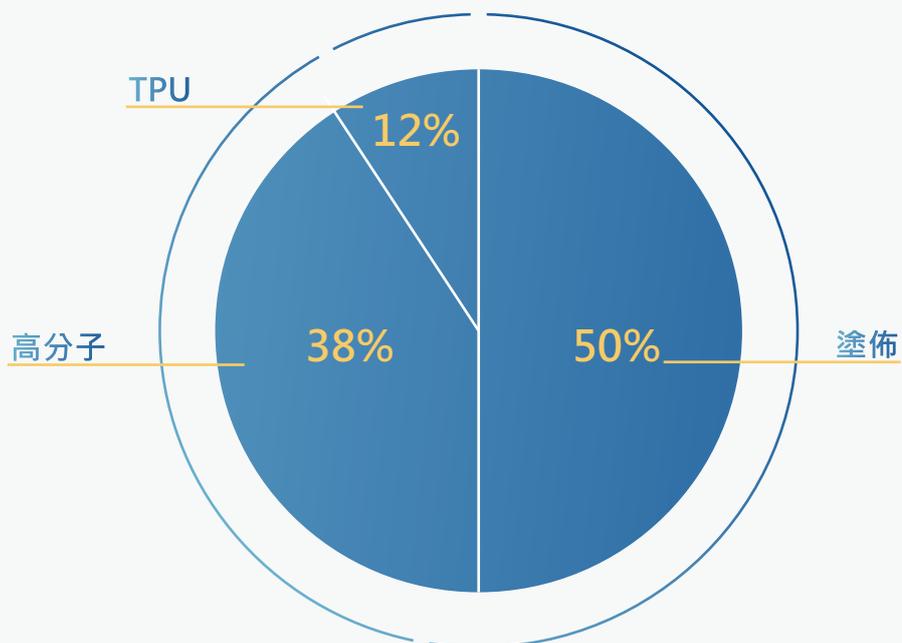
銷售客戶遍及台灣、亞洲、北美洲及歐洲等地區。2022 年公司營收為新台幣 19.8 億，三大事業部門所佔比例：高分子事業部 38%，塗佈事業部 50%，TPU 事業部 12%。

2022 年因疫情緩和營收有提升，2020 年為 13.7 億，2021 年為 17.3 億，2022 年為 19.8 億

2020 至 2022 年本公司營業額趨勢



2022 年各事業部之營收佔全公司百分比



公司全名

双邦實業股份有限公司

員工人數

348人 (截至2022.12.31)

資本額

新台幣8.24億元 (截至2022.12.31)

設立日期

1989年11月

主要產品

塗佈及貼合產品、樹脂、硬化劑
TPU(熱塑性聚氨基甲酸酯)

董事長

張崇棠

總經理

許瑜娟

總部

南投市南崗工業區永興路3號



主要營運地點

双邦公司主要營運地點在台灣，位於南投縣南崗工業區永興廠及仁和廠、南崗廠及台北辦事處共4處。

双邦提供服務市場如下：



亞洲

功能性塗佈貼合
光啟始劑、樹脂、硬化劑
TPU透濕薄膜、
TPU複合膜、TPU粒子

歐洲

功能性塗佈貼合
硬化劑

美洲

功能性塗佈貼合
硬化劑

產品種類

双邦實業股份有限公司創立於 1989 年，開始致力於開發與生產高品質鞋材 PU 樹脂應用、合成皮架橋劑、多元醇聚酯樹脂，供應於世界各地名牌運動鞋。

双邦公司目前是國內生產高機能透濕防水布類的先驅廠商，不僅技術經驗豐富，而且藉由自行生產樹脂供塗佈加工與貼合使用，在品質及成本上具有絕對的領先優勢。

1998 年起除了高功能 PU 樹脂、透濕防水布加工外，双邦公司的營業領域更擴展至硬化劑及特用化學品的生產銷售，2008 年發展出 TPU 系列產品，將產品版圖拓展至鞋材領域。此外，經過多年來的技術不斷開發及擴充設備，以滿足客戶多元化採購需求及產品應用，並與客戶共同開發環保新材質及創新產品應用領域，提升產品價值。

双邦公司成為國內生產高功能樹脂、高機能性紡織品及特用化學品的主要領導廠商之一。

應用層面

四大產品領域

主要產品應用

Sport shoes 鞋子 | 運動鞋

一雙好鞋子，除了提供舒適度，還要能凸顯功能性。隨著鞋業持續革命性發展以及創新技術，双邦也不斷追求自我產品的提升。



Medical Supplies 醫療用品 |

- 醫療級床單，醫療床管，其他用品類「十年長照 2.0 計畫」的提出，讓社會大眾更加正視醫療品質。
- 双邦所生產的 TPU 膜可用於醫療床管，TPU 膜手套及其他醫療等級軟管。
- 樹脂、硬化劑更能應用於醫療床架、輪組及其他應用端，使產品更環保耐用，提升更好的醫療照護價值。



Clothing Processing 高功能布料加工 |

双邦擁有高功能透溼防水 PU 樹脂及 TPU 膜生產核心技術，結合豐富專業布料加工製程經驗、擁有多項專利與國際認證，創造無數優質產品，無論是生產原料或是布料代工都能滿足客戶需求。



Outdoor 戶外 / 運動用品 |

隨著戶外 / 運動用品的日新月異及量化自我的概念發展，相關防水透濕產品需求激增，双邦持續與客戶策略聯盟，運用我們的產品及技術研發更好產品。



產品設計與研發

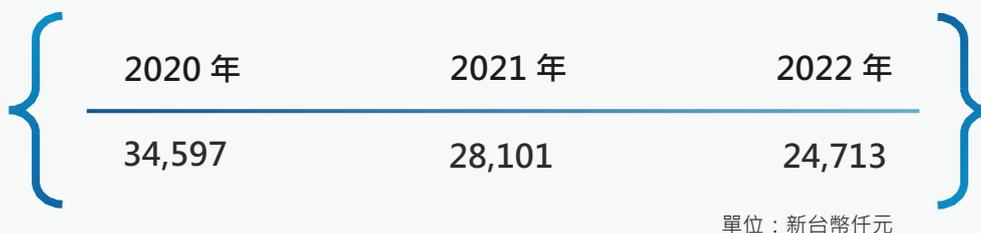
產品設計

1. 定時關注目前各項環保標準如 REACH、RoHS[®]、OEKO-TEX[®]、bluesign[®]、GRS 規範等，隨時更新禁用物質資訊，將屬於清單內的原、物料更換成清單外對人體及環境友善的原料；研發流程管理程序書亦將禁用物質清單的更新列入流程，新產品的開發須使用非屬於清單之原料。
2. 開發新環保產品以取代現有產品，降低產品對環境之衝擊：
 - 水性樹脂 (Waterborne PU resin)：樹脂產品中不使用溶劑，改用水為溶劑，於加工時可改善溶劑型產品不易回收溶劑，且容易溢散於空氣中造成空污的問題；目前已開發數種不同用途之水性樹脂順應市場環保趨勢，在市場上極具競爭力。
 - 熱塑性聚氨基甲酸酯 (Thermoplastic PU resin、TPU)：生產過程中完全不使用溶劑，改以溫度及壓力催化反應，可將樹脂原料製成樹脂顆粒、薄膜或厚膜，可提供紡織業的貼合廠進行加工，也可應用於鞋材、家具等行業。
 - 生質材料 (Biomass materials)：使用生質材料 (來源為農作物) 為原料，取代部分石化原料 (來源為石油)，減少對石油原料的需求，降低對環境的危害。
 - 全球回收標準認證 (Global Recycled Standard certification,GRS)：布類塗佈加工時，在樹脂內加入經 GRS 認證之第三方回收廠所回收的聚酯粒粉末，可降低原料使用量並減少廢棄物。
 - 濕氣反應型技術 (Moisture-reacted、PUR)：利用接著層樹脂自身結構帶有可與環境中濕氣進行反應的官能基，於使用時利用熱能將 PUR 融化，再轉印到材質上，就無需使用溶劑進行貼合加工；靜置一段時間待其自行架橋、熟成，完成接著。

顧客健康和 safety 而進行衝擊評估類別	衝擊影響因子	主要產品符合性百分比
關於化學品註冊、評估、許可和限制法案 REACH	高度關注物質 (SVHC)	100% (不含硬化劑類產品及部分溶劑型產品)
歐盟有害物質限制指令 2.0 RoHS [®] 2.0	Pb、Cd、Hg、Cr6+、PBB、PBDE、BBP、DBP、DIBP、DEHP	全產品 100%
紡織品無毒保證 OEKO-TEX [®]	限制值清單	全生產紡織產品 100%
藍色標章 bluesign [®]	標準物質清單 (BSSL)	主要樹脂與紡織成品 通過認證
全球回收標準認證 GRS	成品中的回收品比例 >20%	主要 TPU 與紡織成品 通過認證
無溶劑型產品 (PUR/TPU)	有機溶劑	主要 PUR/TPU 產品 100%

產品研發

研發部同時也會堅持科學求真的精神，進行檢測數據的剖析；並堅守公司的經營理念，善用儀器建立起完善的品質管制工作，以確保產品品質的穩定。近三年投入的研究發展費用如下圖：

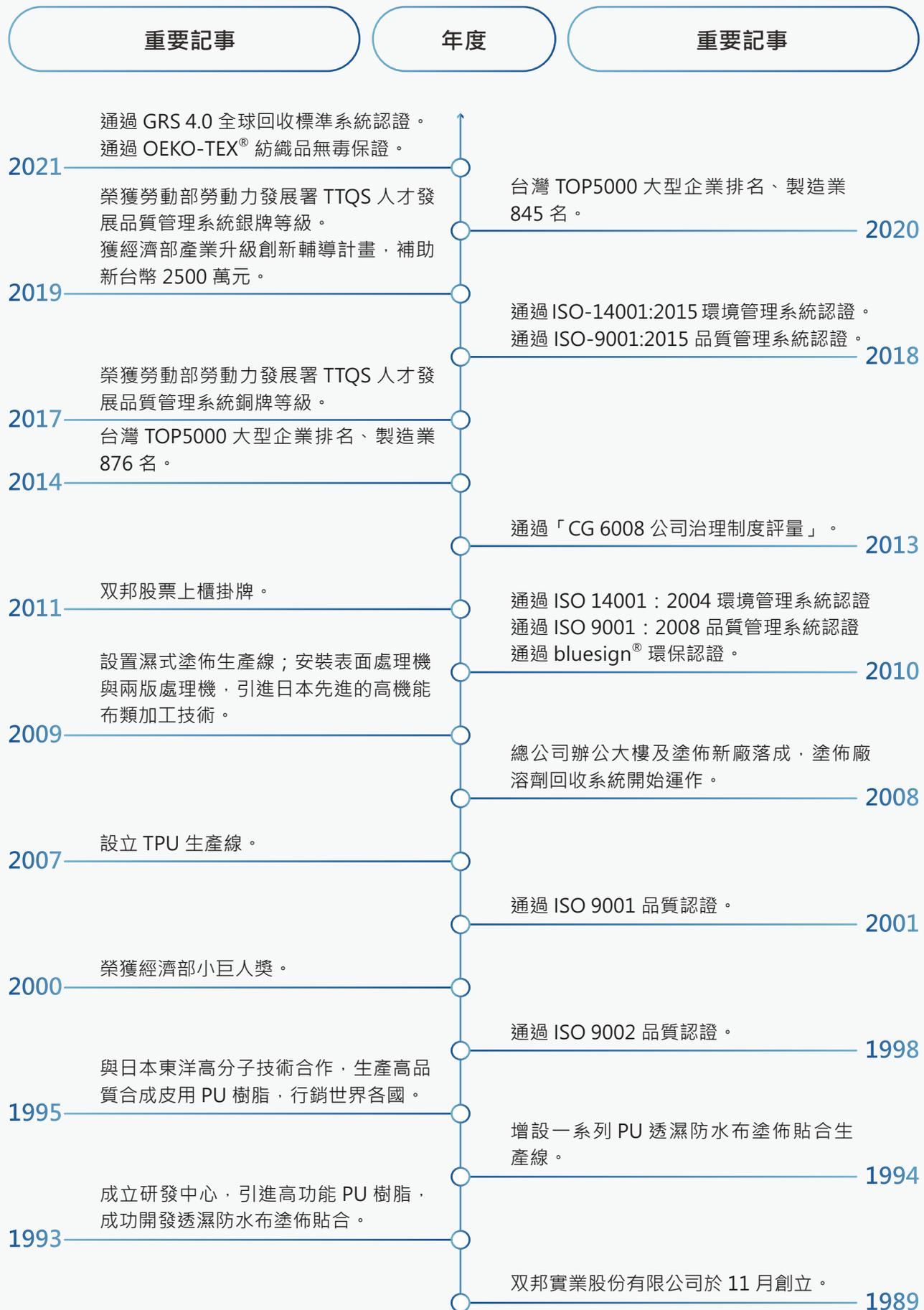


參與公(協)會運作

双邦公司主要營業項目為合成樹脂產業及紡織產業，為與社會各界緊密連繫永續合作發展及掌握市場脈動，所參與公(協)會與資格：

公(協)會名稱	參與角色
中華民國化學工業責任照顧協會	具備會員資格(具會員證)
台灣區合成樹脂接著劑工業同業公會	具備會員資格(具會員證)
南投縣南投市南崗廠商協進會	具備會員資格(具會員證)
南投縣工業會	具備會員資格(具會員證)
台灣產業用紡織品協會	具備會員資格
中華民國工業區廠商聯合總會	具備會員資格
南投縣商業會	具備會員資格

重要里程碑



1.2 組織架構



各主要部門所營業務

主要部門	主要業務
董事長室	轉投資評估相關事宜、新事業開發，公司未來發展策略擬定。 董事長擔任 ESG 永續推動委員會召集人。
稽核室	公司內部稽核制度之規劃、執行與稽核，提供管理當局改善意見。
總經理室	原物料採購、固定資產採購及公共關係事項。 ESG 永續推動委員會最高治理單位。
塗佈事業部	透溼防水布、其他塗佈銷售、布類 PU 轉移貼合、直接塗佈加工、PU 合成皮塗佈、布料加工銷售及客戶服務。
高分子事業部	樹脂、硬化劑生產銷售及客戶服務。
TPU 事業部	TPU 之生產銷售及客戶服務。
研發部	透溼防水布及其他塗佈技術研發。 樹脂、硬化劑及特用化學品技術研發。
管理部	人力資源之規劃執行。人事業務執行：薪酬、考勤、勞健保業務、員工福利。 ISO 9001 及 ISO 14001 相關文件與資料管制。 倉儲作業和運輸管理、資訊系統開發與管理、軟硬體管理、資訊安全管理。
財務部	會計帳務處理、報表編列等事宜、成本之控制與結算。 營運資金之調度、自有資金之理財規劃。
安全衛生部	辦理工業安全及職業安全衛生之管理。

ESG 永續推動委員會

主任委員
許瑜娟總經理

分組	公司治理小組	顧客與夥伴關係小組	永續環境發展小組	員工關懷小組	社會公益小組
職掌	強化公司治理藍圖，並深植誠信於企業文化中。	與顧客建立起堅固友善的顧客關係，並與重要的來往廠商建立起緊密的合作夥伴關係。	持續推動各項節能減碳措施、環保產品及綠色生產。	打造友善和安全的優質工作環境，主動提供關懷和協助，以提升員工對企業的認同感。	持續發揮人飢己飢、人溺己溺之精神，主動參與社會公益活動，幫助需要幫助的人或團體公益活動。
單位	財務部 稽核室	塗佈事業部營業課 高分子事業部營業課 TPU事業部營業課 採購課	安全衛生部 塗佈事業部 高分子事業部 TPU事業部 研發部 管理部	安全衛生部 管理部	管理部 財務部

ESG 管理

双邦希望朝向永續發展的目標，除了必須持續穩健成長和追求利潤外，同時也必須肩負起承擔企業社會的責任。因此，我們非常重視利害關係人所關切的重大議題，並藉由運用公司的價值及核心能力，戮力解決所有面臨的問題。為了企業發展與社會和諧的契合點，達到互惠與雙贏的目的，双邦也將積極落實企業公民的責任，並期許我們能夠成為實踐企業社會責任的典範。

ESG 組織架構

我們在 2022 年經由董事會通過，將「企業社會責任推行委員會」更名為「永續推動委員會」(ESG 委員會)，由許瑜娟總經理擔任 ESG 永續推動委員會主任委員，並邀請相關單位成立 ESG 專案委員會，參考全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative, GRI) Standards 版所列之特定指標，分成公司治理、顧客與夥伴關係、永續環境發展、員工關懷及社會公益等五個小組負責規劃及監督相關活動進度，向董事會報告，並責成人力資源單位協助推動企業社會責任相關事務。

ESG 政策

本公司於 1989 年 11 月創立時，即以「誠信」為宗旨，持續提升「品質」，不斷地「創新」，並與公司及社會共同「分享」為經營理念，由此可見我們自始即以身為企業公民自許的想法。因此，我們以「誠信、品質、創新、分享、環保」為主軸，双邦公司 ESG 政策如下：

誠
信

遵守法令規章，並與供應商及客戶成為良好伙伴

品
質

提升產品品質與服務品質，維持公司競爭優勢及滿足客戶需求

創
新

致力於製程改善及開發更具競爭力或利基型的產品

分
享

追求公司永續經營的同時，將公司獲用來照顧員工並回饋於股東及社會

環
保

遵守國際環保法規，積極推行環境保護理念

公開、透明的揭露

我們體認到，與利害關係人溝通首重於資訊的公開、透明與一致性，因此我們依循相關法令規定及「上市櫃公司治理實務守則」，除了在每年出版的年報公開相關資訊外，也同時在公司網頁上公佈並適時更新資訊。此外，我們也提供發言人及代理發言人的聯絡方式、公開資訊網路申報作業系統等多元化管道，讓利害關係人可以隨時查閱公司誠信經營的相關資訊，並具體落實公開、透明資訊機制。

1.3 公司治理

董事會

双邦公司董事皆依法令規定投票產生，成員來自產業或學界，其兼備專業能力、社會歷練、道德標準。

董事會成員：

9 位具專業背景與技術經驗的成員所組成，包含 3 席獨立董事，均以超然獨立精神提供双邦公司在營運、技術及財務上專精的諮詢，共同擔負公司策略、營運及監督之責。

多元董事專長：

化學 / 有機化學、化學工程、研發、企業經營、行銷及貿易、教育、會計及財務金融，且皆受邀列席董事會。

功能性董事會：

董事成員目前不具公司經理人身份之董事超過董事席次三分之二。

2022 年共召開 7 次董事會，董事平均出席率為 94%。（主席：董事長）

董事會成員表

職稱	姓名	主要學經歷
董事長	張崇棠	學歷：中興大學化學系
副董事長	陳阿明	學歷：成功大學化學系
董事	謝錫能	學歷：清華大學高分子所碩士
董事	陳根成	學歷：淡江大學國貿系 經歷：佳值集團總裁
董事	林合濱	經歷：合景(股)公司董事長
董事	鈺旺企業(股)公司 代表人：梁政炎	經歷：鈺旺企業(股)公司董事長
獨立董事	楊圖信	學歷：美國俄亥俄州立大學有機化學博士 經歷：中興大學化學系教授
獨立董事	王言	學歷：明尼蘇達大學行銷學博士 經歷：朝陽科技大學財務金融系副教授
獨立董事	鄭政峯	學歷：北德州大學化學博士 經歷：中興大學化學系教授 / 中興大學副校長

附註 1：年齡分布 (50 歲以上 9 人)。

附註 2：女性董事 0 人。

董事會成員之背景資料、持有股份、兼任其它公司職務及出席狀況資訊之揭露，皆已公佈於公司年報，並可在公開資訊觀測站與公司網站 (<https://www.shuang-bang.com>) 中查詢到公司年報資料。2022 年股本結構無重大變化。

- 每季至少召開一次董事會，董事們可透過每季召開之董事會，與公司財務及內部稽核主管溝通，了解公司內部風險控管、重大訴訟風險評估及內部稽核報告等。
- 對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係，致有害於公司利益之虞者，得陳述意見及答詢，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。
- 董事及監察人之酬勞皆按公司章程規定，依其對雙邦公司營運參與之程度及貢獻之價值，並參酌同業水準給付。
- 透過內部(稽核)及外部(會計師)之年度稽核計畫及財務報表簽證持續辨認雙邦公司對於各項上櫃公司相關法令及財務會計準則的遵行及目標達成效率。
- 公司董事會之決議，對依前項規定不得行使表決權之董事，依《公司法》第二百零六條第二項準用第一百八十四條第二項規定辦理。
- 公司年度決算有純益時，於彌補虧損、提列法定盈餘公積及 / 或特別盈餘公積、分派特別股股息後，由董事會參酌產業環境與公司資金需求，擬具盈餘分派，經股東會同意後發放。
- 分派股息及紅利或法定盈餘公積及資本公積之全部或一部，如以發放現金之方式為之，授權董事會三分之二以上董事出席，及出席董事過半數同意後為之，報告股東會。

薪酬委員會

双邦公司依「股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法」，於2011年12月訂定「薪資報酬委員會組織規程」，同時並成立薪資報酬委員會以健全公司董事及經理人薪資報酬制度。

本委員會之職能，係以專業客觀之地位，就双邦公司董事及經理人之薪資報酬政策及制度予以評估，並定期檢討董事及經理人年度及長期之績效目標與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，以及定期評估董事及經理人之績效目標達成情形，以訂定其個別薪資報酬之內容及數額。

薪酬委員會成員共3名，包含3名獨立董事，均具備五年以上工作經驗及相關之資格，足以維持薪酬委員會之獨立、專業與公正性。依公司訂定之「薪資報酬委員會組織規程」，薪酬委員會至少每年召開會議二次。

職稱	姓名	主要學經歷	備註
獨立董事	王言	學歷：明尼蘇達大學行銷學博士 經歷：朝陽科技大學財務金融系副教授	召集人
獨立董事	楊圖信	學歷：美國俄亥俄州立大學有機化學博士 經歷：中興大學化學系教授	
獨立董事	鄭政峯	學歷：北德州大學化學博士 經歷：中興大學化學系教授 中興大學副校長	

薪酬政策

給付酬金之政策、標準與組合、訂定酬金之程序、與經營績效及未來風險之關聯性

董事酬金包括車馬費及董事酬金：



- 係參考同業水準，依董事實際出席董事會按次支領出席費



- 係依本公司章程第三十條規定辦理，當年度獲利狀況，以不高於百分之三提撥董事酬勞。董事酬勞之分派應由董事會以董事三分之二以上之出席及出席董事過半數同意之決議行之，並報告股東會。

本公司總經理及副總經理之委任、解任、及報酬依公司規定辦理。給付酬金標準由本公司人事單位依據本公司人事績效考評相關規定，並視個人績效表現與對公司整體營運貢獻度，且參酌市場同業水準訂定原則，經薪酬委員會審核完畢，董事會通過後執行。

本公司酬金政策是依據個人的能力，對公司的貢獻度，績效表現，與經營績效之關聯性成正相關；又本公司對未來風險已有適度控管，酬金政策與未來風險亦有一定之關聯性。

整體之薪資報酬組合，主要包含基本薪資、獎金及員工酬勞、福利等三部分，酬金給付的標準：

基本薪資 —— 依照員工所擔任職位的市場競爭情形及公司政策核敘。

獎金及員工酬勞 —— 連結員工、部門目標達成或公司經營績效來發給。

福利設計 —— 則以符合法令的規定為前提，並兼顧員工的需要，來設計員工可共享的福利措施。

董事獨立性與利益衝突管理情況

双邦公司目前有 3 位獨立董事，獨立董事占比 33.33%，所有外部董事皆符合獨立性情形，另為經營發展及實務運作需要，其中有 2 位董事擔任本公司經理人。

本公司訂定「獨立董事之職責範疇規則」，明確訂定「獨立董事如有反對意見或保留意見，應於董事會議事錄載明」、「本公司或董事會不得妨礙、拒絕或規避獨立董事職行職務」及「獨立董事職行職務認有必要時，得請求董事會指派相關人員或聘請專家協助辦理」，確保獨立董事得善盡職責，有效增益董事會運作及公司經營績效。

行為守則

「誠信、品質、創新、分享」為双邦公司創業以來經營理念；制定「董事及經理人道德行為準則」、「誠信經營作業程序及行為指南」及「內部重大資訊處理作業程序」，作為董事、經理人及員工之道德遵循依據、提昇行為素養，

安排董監事參與相關課程，透過幹部會議及月會對員工宣導，讓員工清楚瞭解其誠信經營理念與規範，公告於双邦公司官網 - 關於双邦 - 管理系統政策。

董事、監察人及經理人進修課程

年度	課程名稱	進修時數
2018	<ul style="list-style-type: none"> 企業內控與風險管理 新公司法修正解析 	6
2019	<ul style="list-style-type: none"> 企業傳承與規劃 國際反避稅武器與租稅天堂經濟實質暨迎接境外資金回台方案 	6
2020	<ul style="list-style-type: none"> 近期上市櫃公司經營啟示錄 薪酬委員會 & 審計委員會最新法令 	6
2021	<ul style="list-style-type: none"> 利己利他的公司治理架構 租地建屋相關稅務處理 	6
2022	<ul style="list-style-type: none"> 實現智慧生產減碳實踐綠色未來 善用閉鎖公司讓企業傳承更安心 	6

誠信經營守則

双邦公司基於公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動，為落實誠信經營政策並積極防範不誠信行為，參照台灣證交所制訂之「上市上櫃公司誠信經營守則」訂定「誠信經營作業程序及行為指南」具體規範公司人員於執行業務時應注意之事項。

本守則與行為指南；禁止不誠信行為。

{ 誠信經營守則規範行為規範對象 }

- 董事、經理人、受僱人或對公司具有實質控制能力者。

{ 誠信經營守則規範行為包括 }

- 不得直接或間接提供、承諾、要求或收受任何不正當利益，或做出其他違反誠信、不法或違背受託義務等不誠信行為，以求獲得或維持利益。
- 規範利益的態樣包括：任何形式或名義之金錢、餽贈、佣金、職位、服務、優待、回扣等。

誠信溝通

內部溝通 } 可利用「意見箱」及「專用電子郵件帳號」檢舉相關不誠信行為，交由管理部專責處理人員負責受理。

 sbi_mgmt@sbinet.com.tw  049-2257450#201

外部溝通 } 可利用双邦公司網站投資人專區之投資人聯絡信箱及電話，舉報不法案件。

 <https://www.shuang-bang.com/corporate.html>

 contact@sbinet.com.tw  049-2257450

藉由以上管道及其他內部控制制度查核作業，2022 年未曾發生過違反行為準則情形。

董事及經理人道德行為準則

為使公司董事及經理人之行為符合道德標準，雙邦公司參照「上市上櫃公司訂定道德行為準則參考範例」，訂定「董事及經理人道德行為準則」。

道德行為準則規範對象

- 董事、監察人及經理人，包括總經理及相當等級者、副總經理及相當等級者、協理及相當等級者、財務部門主管、會計部門主管、以及其他有為公司管理事務及簽名權利之人。

道德行為準則規範內容

- 防止利益衝突
- 避免圖私利之機會
- 保密責任
- 遵循法令規章
- 鼓勵呈報任何非法或違反道德行為準則之行為
- 公平交易

不誠信行為風險評估機制

- 建立不誠信行為風險之評估機制，定期分析及評估營業範圍內具較高不誠信行為風險之營業活動，據以訂定防範方案並定期檢討防範方案之妥適性與有效性。

檢舉制度與檢舉人保護

- 為建立公平、誠實、守信、透明之企業文化及落實誠信經營政策，本公司於公司網站公告檢舉之電子郵件信箱、或郵寄信箱收件地址等受理管道，供內部同仁及外部人員使用，且對檢舉人身分及檢舉內容予以保密，並承諾保護檢舉人不因檢舉情事而遭不當處置，積極防範不誠信、舞弊、犯罪行為。

公司治理認證

金融監督管理委員會於 2013 年發布「2013 強化我國公司治理藍圖」，提出形塑公司治理文化、促進股東行動主義、提升董事會職能、揭露重要公司治理資訊及強化法制作業等五大計畫項目。顯示政府透過建立公司治理文化，以期創造共利企業價值。有鑑於此，雙邦公司承諾於上櫃掛牌後，至少每二年應參加公司治理制度評量，經中華公司治理協會於 2013 年至公司進行 CG 6008 公司治理制度評量認證查核，並於 2013 年 10 月 1 日通過認證，讓雙邦公司在公司治理再次進一步的提升。

公司治理評鑑

金融監督管理委員會在「2013 強化我國公司治理藍圖」裡，將辦理公司治理評鑑列為 2014 年的重點工作項目，希望透過對整體市場公司治理之比較結果，協助投資人及企業瞭解公司治理實施成效，進一步形塑企業主動改善公司治理的文化。評鑑指標之架構主要係參考 OECD 之公司治理六大原則，衡酌調整為本指標之五大構面，分別為「維護股東權益」、「平等對待股東」、「強化董事會結構與運作」、「提升資訊透明度」、「落實企業社會責任」，並參考國內、外公司治理相關評鑑，設計共 103 項指標。

2022 年「第九屆上市上櫃企業公司治理評鑑」之評鑑結果中，雙邦公司在全體上櫃公司，評鑑成績列為前 36%~50% 之公司，此一成果表示公司不僅達到平時「遵循法規」之基本要求，進而主動積極增進公司治理水平之動力與決心，提升企業本身競爭力，增加投資資訊透明度，對公司形象產生正面之效益。

1.4 利害關係人鑑別

我們深知與利害關係人的溝通是企業持續改善與長遠發展的關鍵，本公司定期由 ESG 永續推動委員會進行利害關係人分析，透過多元管道蒐集利害關係人相關回覆和建議，將其納入公司營運規劃中。

了解組織脈絡

- 本公司全面評估全球永續趨勢以及雙邦營運發展目標，分析治理、經濟、環境、社會等面向議題，透過不同溝通管道蒐集利害關係人關注之重大性議題。
- 參考 AA1000 利害關係人議合標準 (AA1000 Stakeholder Engagement Standard, SES) 透過依賴程度、關注程度、影響力、責任以及多元觀點五大原則建立利害關係人的溝通流程，鑑別出 6 類須聚焦溝通的主要利害關係人。
- 蒐集關注議題：藉由內外管道蒐集關注議題；全球規範與標準 (全球風險報告、聯合國永續發展目標 SDGs、TCFD、SASB)；同業及異業標竿、組織年度目標等蒐集永續相關議題，了解對企業的效益，以及需滿足的基本責任，聚焦 18 個關注議題。

鑑別實際及潛在衝擊

- 分析影響利害關係人評估程度：透過線上問卷與利害關係人溝通，了解利害關係人在各個永續議題的關注程度與對其評價和決策的影響。
- 分析雙邦對經濟、環境和社會的衝擊顯著程度：ESG 永續推動委員會高階主管分析雙邦對經濟、環境和社會各項主題顯著衝擊。

評估衝擊程度

- 排序並選出重大性主題：依「對企業發展影響程度」和「對經濟、環境和社會的顯著衝擊」繪製重大關注議題矩陣圖。
- 召開重大性議題決策會議，ESG 永續推動委員會高階主管分析各關注議題「經濟、環境和社會的衝擊顯著程度」和「對企業發展影響程度」分析重大性。

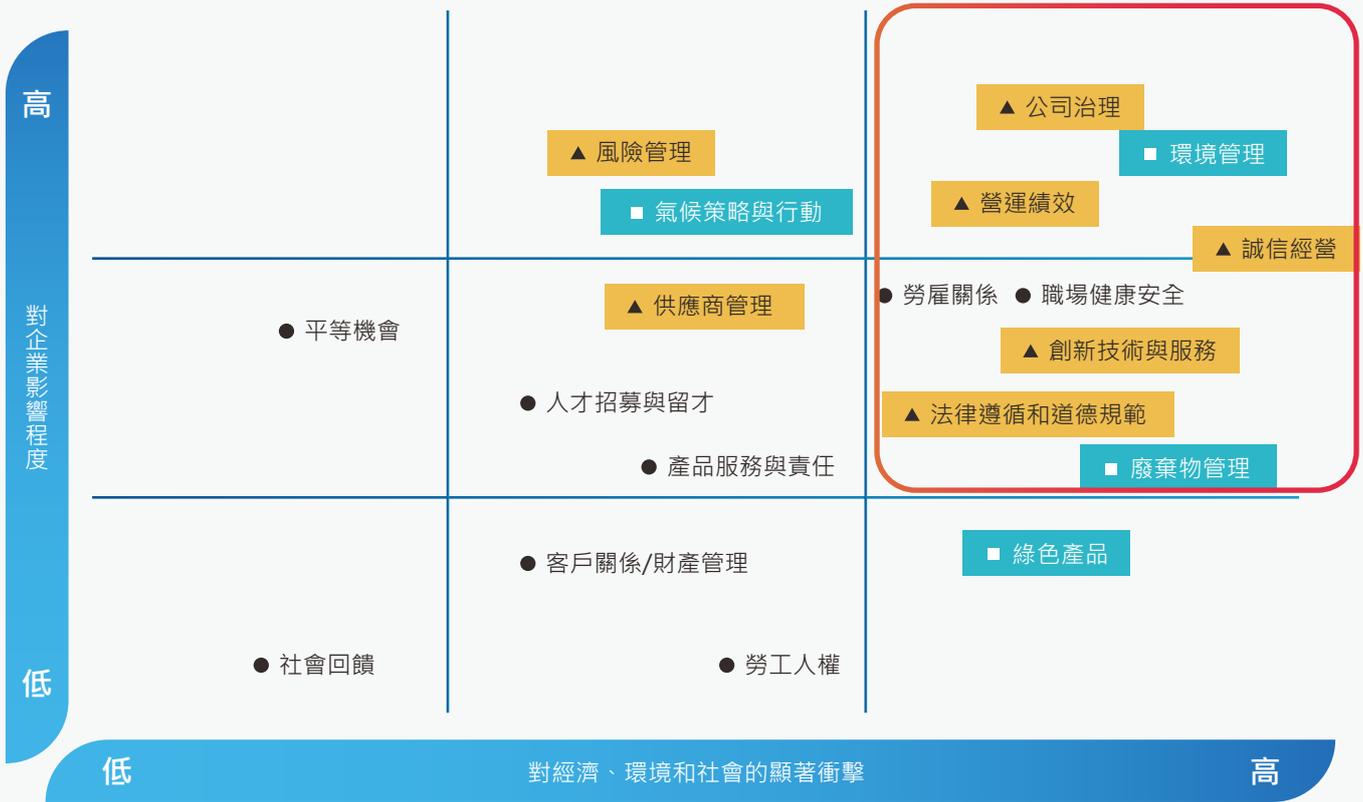
排定最顯著衝擊的報導優先順序

- 定義具備重大性判斷值為高的範圍列為重大性主題；【對企業發展影響程度 4.4 分以上；對經濟、環境和社會的顯著衝擊 4.35 分以上】；依據 ESG 永續推動委員會建議選定一般性議題列為重大性主題，彙整出 14 個重大性主題。
- 以價值鏈界定主題：針對選定的 14 個重大性主題，逐一衡量每個重大主題與永續發展目標，以及雙邦對這些影響的參與，以鑑別衝擊影響範圍。
- 高階確認與資訊揭露：由 ESG 永續推動委員會與高階主管確認，制定管理系統與流程，收集資訊進行揭露。

利害關係人鑑別

利害關係人	關注議題	溝通方式 (頻率)
客戶	<ul style="list-style-type: none"> 顧客機密管制 產品與服務對於顧客的健康與安全衝擊關懷 產品 / 服務之行銷與標示 	<ol style="list-style-type: none"> 針對所有客戶品質與交期需求定期開會檢討 重要客戶每季由公司高階主管不定時親訪 客戶滿意度調查 (每年) 客戶稽核會議 (每年) 業務會議 / 研發會議 (每月)
政府機關	<ul style="list-style-type: none"> 水資源管理 職業健康與安全管理 環境保護的法規遵循 廢污水及廢棄物管制 社會經濟法規遵循 環保性原物料 	<ol style="list-style-type: none"> 主管機關定期或不定期查廠 參加政府舉辦之公聽會 / 宣導會 / 說明會 / 研討會 公文往返、電話溝通及 mail 聯絡
員工	<ul style="list-style-type: none"> 職業健康與安全管理 	<ol style="list-style-type: none"> 勞資會議 / 職工福利委員會 / 月會 / 經營會議 員工反映意見箱 / 公司電子郵件信箱 不定期舉辦員工活動 安全衛生教育訓練 (半年)
金融機構	<ul style="list-style-type: none"> 經濟績效 社會經濟法規遵循 	<ol style="list-style-type: none"> 公開資訊觀測站 (不定期) 實地參訪 (不定期) 股東大會 (每年) 年報及財報 (每季)
供應商	<ul style="list-style-type: none"> 供應商環境評估 能源效率與績效 環保性原物料 採購實務 	<ol style="list-style-type: none"> 供應商拜訪或參訪 (不定期) 供應商評鑑制度 (每年)
投資者	<ul style="list-style-type: none"> 經濟績效 	<ol style="list-style-type: none"> 公司網站投資人專區、投資人聯絡信箱及專線 公開資訊觀測站 (不定期) 股東大會 (每年) 年報及財報 (每季)

利害關係人重大主題矩陣圖



排序 | 重大性主題

1. ▲ 營運績效
2. ▲ 誠信經營
3. ▲ 創新技術與服務
4. ■ 廢棄物管理
5. ● 勞雇關係
6. ▲ 公司治理
7. ■ 環境管理
8. ▲ 法律遵循和道德規範
9. ● 職場健康安全
10. ● 人才招聘與留才

排序 | 重大性主題

11. ● 產品服務與責任
12. ● 勞工人權
13. ■ 綠色產品
14. ▲ 供應商管理
15. ▲ 風險管理
16. ■ 氣候策略與行動
17. ● 客戶關係/財產管理
18. ● 平等機會
19. ● 社會回饋

* 策略及目標詳細回應於報告書獨立章節裡

✓ 高度：對企業發展影響程度 4.4 分以上；對經濟、環境和社會的顯著衝擊 4.35 分以上】

✓ 一般：依據 ESG 永續推動委員會建議選定一般性議題列為重大性主題

* 回應於報告書內文裡或永續網站上

✓ 一般性議題

双邦價值鏈評估

以價值鏈的角度檢視双邦對於永續發展的努力，不僅了解双邦在價值鏈上所創造的正面影響以及負面衝擊，同時也使我們能聚焦於最需強化改善的環節。永續發展之關鍵便是把握價值鏈各環節中的機會，擴大正面影響力、減低負面衝擊程度。

重大性主題	對照 GRI 準則	上游			双邦		下游	回應章節
		供應商	政府機關	金融機構	投資者	員工	客戶	
創新技術與服務	201 經濟績效	○	○	○	● ▲	● ▲	● ▲	1.1 公司簡介
營運績效	201 經濟績效	○	○	○	● ▲	● ▲	●	1.6 營運績效
供應商管理	204 採購實務	○ ▲	○	○	● ▲	● ▲	● ▲	2.2 供應鏈管理
公司治理	205 反貪腐	○	● □	○	● ▲	● ▲	●	1.3 公司治理
誠信經營、法律 遵循與道德規範	205 反貪腐	○	● □	○	● ▲	● ▲	●	1. 組織概況
氣候策略與行動	201 經濟績效	○	○	○	● ▲	● ▲	● ▲	1.9 風險管理
風險管理	201 經濟績效	○	○	○	● ▲	● ▲	● □	1.9 風險管理
環境管理、法律 遵循與道德規範	303 水與放流水 305 排放	○ ▲	● □	○	● ▲	● ▲	○	3.1 污染防治 3.3 節能減碳
綠色產品	301 原物料	○	○	○	● ▲	● ▲	○ ▲	1.1 公司簡介 3.3 綠色生產
廢棄物管理	306 廢棄物	○	○	○	●	●	○	3.1 污染防治
勞雇關係	401 勞雇關係		□		▲	▲		4. 員工照顧
職場健康安全、法律 遵循與道德規範	403 職業健康 與安全	○	● □	○	● ▲	● ▲	○	1.7 法規遵循 4.4 職業安全
社會回饋	413 當地社區	○	○	○	●	● ▲	○	5. 社會回饋

1.5 投資人及利害關係人聯絡管道

本公司任命許瑜娟總經理為「投資人關係聯絡窗口及利害關係人（如顧客、供應商及一般投資大眾等）於權利受侵害時之申訴窗口」，並任命財務部林敏珠副總經理為代理人，於公司官網設有專區及揭露連絡 / 申訴方式，作為本公司各項訊息傳遞與溝通之管道，供社會大眾即時反應所關切的議題。

聯絡人

姓名：許瑜娟
職稱：總經理
聯絡電話：049-2251505 分機 103
電子郵件信箱：rita@sbinet.com.tw

代理聯絡人

姓名：林敏珠
職稱：副總經理
聯絡電話：049-2257450 分機 301
電子郵件信箱：nitalin@sbinet.com.tw

各類別利害關係人的連絡資訊如下：

政府機關

- 管理部：楊 經理
- Tel：049-2251505 #131
- Email：ayao@sbinet.com.tw

投資者

- 發言人：許 總經理
- Tel：049-2251505 #103
- Email：rita@sbinet.com.tw

金融機構

- 財務部：林 副總經理
- Tel：049-2257450 #301
- Email：nitalin@sbinet.com.tw

客戶

- 發言人：許 總經理
- Tel：049-2251505 #103
- Email：rita@sbinet.com.tw

員工

- 管理部：楊 經理
- Tel：049-2251505#131
- Email：ayao@sbinet.com.tw

供應商

- 發言人：許 總經理
- Tel：049-2251505 #103
- Email：rita@sbinet.com.tw

1.6 營運績效

重大性主題：營運績效

對双邦意義：持續獲利以達到永續經營的目標並創造新的就業機會。

主題管理	政策與核心目標	• 掌握市場脈動，創造產業新價值。
	行動方案	• 持續成長及創新，積極投入研發活動，開發低污染、高價值的綠色產品與技術。
	評估 / 回饋機制	• 持續推出綠色環保新產品。
	績效成果	• 產品品項多元，提供給客戶多樣化的選擇。
	未來努力目標	• 持續增進製程技術，維持或追求營收及獲利成長。

為提高企業經營的成效，使企業永續發展，公司對內部環境、生產現況及競爭對手進行分析，並制定年度營運計畫及預算規畫，而對於營運績效，則以日常稽查與追蹤隨時監督之，日常營運資訊也作為反饋和修正下年度經營計畫之依據。

近年來國內外消費者參加戶外休閒活動的比例日益提高，加上歐美景氣逐漸復甦，終端消費力道緩步增溫，推升塗佈事業部營收持續成長。高分子事業部則由於國外大廠需求量增加而持續下單，亦挹注公司獲利提高。另外，各事業部積極成本控制及營運效率的提升而拉高整體毛利率。

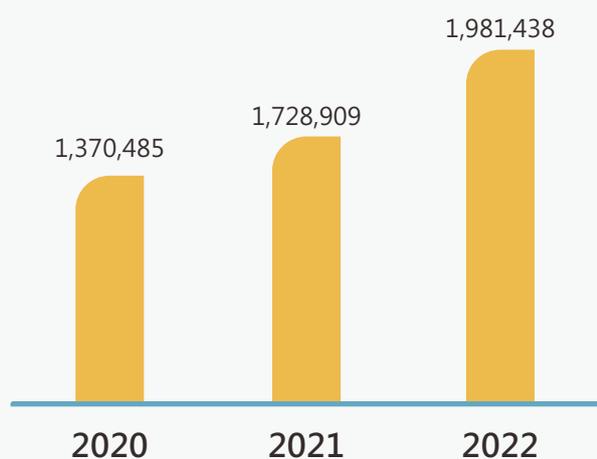
双邦 2022 年營收目標 18.1 億，實際營收 19.8 億，目標達成率 109%，經全體同仁之努力，2022 年度穩健的營運表現彰顯双邦公司整體管理效能，實現質量並重的營運增長。對政府之支出，主要為支付公司所得稅。2022 年度支付所得稅為新台幣 14,184 仟元。

双邦 2021 年度盈餘分派已於 2022 年股東常會決議通過，每股普通股配發現金股利 1.5 元及資本公積配發現金股利 0.5 元，並於 2022 年 06 月 09 日發放。双邦公司於 2023 年 3 月 17 日召開之董事會，擬定 2022 年度盈餘分派案，董事會建議每股普通股配發現金股利 1.2 元，預期於 2023 年 6 月 20 日舉行之股東常會提出決議。

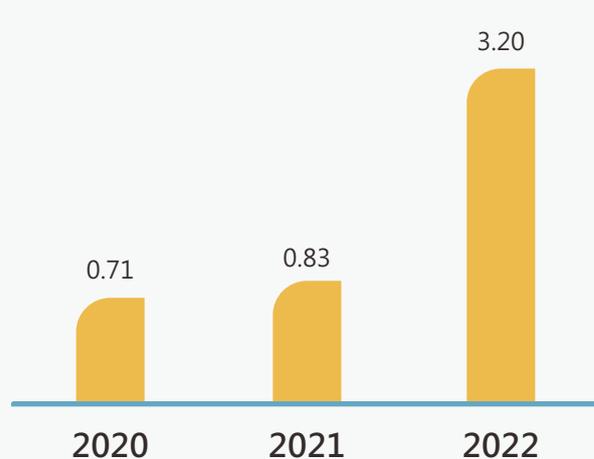
双邦公司 2022 年營業實績如下所示，和 2021 年度相比，營收呈現上升，營業利益及稅前淨利皆呈現成長，因 2022 年產品銷售組合及製程改善，節省成本，使得營業利益及稅前淨利呈現成長。

近三年財務績效

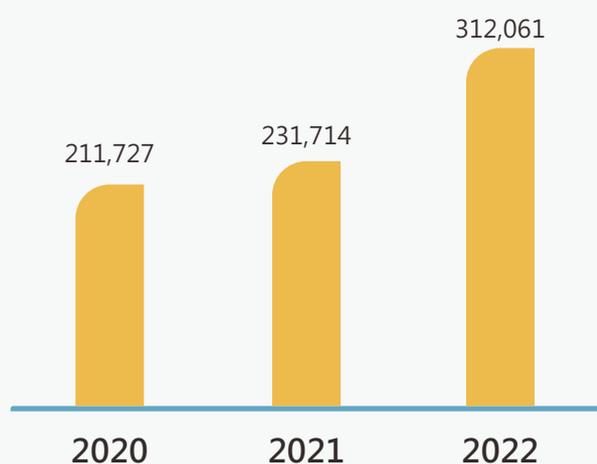
營業收入 (仟元)



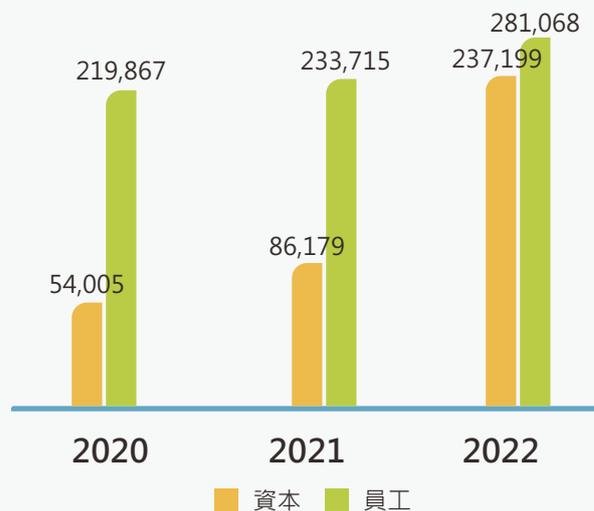
EPS (元)



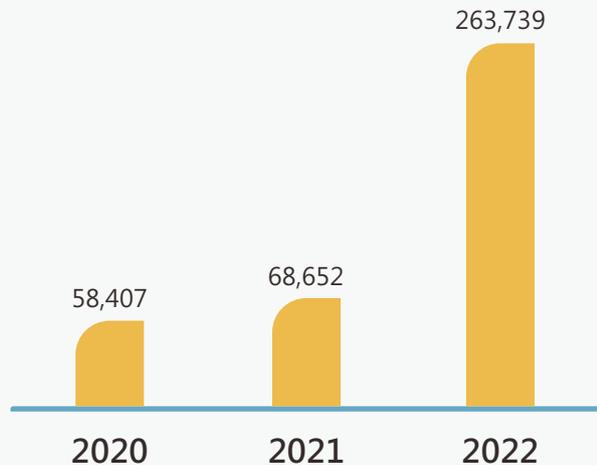
營業毛利 (仟元)



資本支出及員工薪酬 (仟元)



本期淨利 (仟元)



獲利能力 (%)



1.7 法規遵循

我們的營運活動皆遵循主管機關之法規規定，包含公司治理、勞動條件、職業安全、環境保護等，以符合各項法令作為營運活動的基礎。利害關係人可透過「公開資訊觀測站」查詢双邦公司相關資料。

我們定期檢視與營運相關之國內外法規變化外，亦不定期派員參加相關法規之會議，並內部透過會議、郵件、公告等方式向同仁宣導最新法規訊息和趨勢。同時設有稽核人員定期進行內部稽查，確保如有未完善之處能及時改善或持續追蹤。此外，我們依循 GRI 準則逐一檢視營活動成果。

- 勞動類別遵循：2022 年無重大違規事件。
- 職安類別遵循：2022 年無重大違規事件。
- 環保類別遵循：2022 年無重大違規事件。

* 裁罰金額未達 10 萬，不列入計算

1.8 人權維護機制

我們深信尊重人權才能營造有尊嚴的工作環境，讓工作不只是制式化的反應與作業，而是讓人與工作能有情感連結。

我們恪守國際人權公約之規範及遵守勞動相關之法令，依據人權規範制定「工作規則」、「人權管理辦法」、「性騷擾防治辦法」等辦法，以保障員工合法之權益。於 2022 年我們未有任何違反人權等歧視事件發生。

潛在影響對象潛	人權議題項目	內部管理政策	管理機制
青少年工	禁用童工	工作規則	<ul style="list-style-type: none"> 定期檢視雇用人員有無違反年齡條件
女性員工	女性員工保護	建立友善工作環境及保障女性同仁權益，設立哺(集)乳室、依主管機關法令調整時，修訂內部辦法。	<ul style="list-style-type: none"> 工作環境設有哺(集)乳室 依法令規定提供同仁相關假別
全體員工	強迫勞動、不歧視、職業安全、工資與福利、平等尊重、隱私權與資安、性騷擾 員工溝通	<ul style="list-style-type: none"> 工作規則 人權管理辦法 性騷擾防治辦法 勞資會議 員工意見箱 移工座談會 	<ul style="list-style-type: none"> 每年定期檢視有無差別待遇之申訴 每年定期檢視有無歧視與騷擾之案例 每季召開勞資會議 各廠區皆設有意見箱 每季召開座談會

1.9 風險管理

双邦風險管理，目的係在於能事先發現足以對營運造成不利影響的風險因素，經過適當的評估及處理程序後，能將風險轉化、降低並進而預防損失之發生；同時能夠針對內外部環境的變化，能夠及時的偵測以及預警風險。双邦公司之風險應變組織，由總經理擔任召集人，統籌指揮風險管理計畫之推動及運作，其下設有各部門權責單位，負責推動各項業務風險管理。

風險因應策略

財務風險類型

✓ 利率

双邦公司借款為營運資金需求而向金融機構融通之資金，基於穩健保守之財務管理原則，利率方面則多方參考國內外各經濟研究機構及銀行研究報告，以便掌握利率之未來走向，並與往來銀行密切聯繫，隨時掌握利率變化。

✓ 匯率

1. 視實際匯率變動趨勢，適時決定國內採購或國外採購以反映成本並確保公司之利潤。
2. 双邦公司外銷及國外採購均以美元及日幣計價為主，其相關人員即時控管進銷外幣部位之平衡，採取最保守避匯方式開立外幣帳戶並隨時搜集有關匯率變動資訊，以視實際資金需求及匯率高低決定換匯時點，以降低營業風險。

✓ 通貨膨脹

為降低國際原油波動影響燃料用油及有機溶劑之價格，双邦公司已建置溶劑回收系統，將有機溶劑回收再利用，以降低通貨膨脹對本公司之影響。

營運風險

✓ 技術開發

未來技術及研發切入附加價值更高的市場，朝向多元化產品服務之路將市場版圖擴大，並陸續增聘研發人員及採購研發設備，以支持未來之研發計劃。

✓ 進貨

双邦公司主要進貨化工原料，而化工業屬成熟產業其原料供貨廠商眾多且品質、交期均十分穩定，供應商間彼此替代性高，並無缺貨之疑慮，亦無進貨集中之風險。

✓ 銷貨

双邦公司主要產品有 PU 樹脂、硬化劑、透濕防水塗佈加工、TPU 粒、TPU 膜、及特用化學品等，主要銷售客戶為化學原料製造商、布類透濕防水加工廠及貿易商、代理商等，客戶群相當分散，並無銷貨集中之風險。

環境風險

✓ 政策及法律

隨時注意國內外重要政策及法律之變動，以提出影響性評估及因應計劃。必要時亦將委請外部法律顧問提供問題徵詢及處理公司相關之法律問題。

✓ 科技及產業變化

双邦公司擁有優秀研發團隊、尖端的研究設施及彈性的製程調整，透過參加各項國際性展覽及業務端、採購端等多方面蒐集商情，均能迅速掌握科技之脈動並及時調整反應。

✓ 天災人禍

針對可能發生災害(如：地震、水災、火災、化學洩漏、氣爆)已訂定相關教育訓練計劃，並每年不定時舉辦全廠區相關教育訓練及緊急應變演練(包含參與各區聯防、制定緊急應變計畫書、防災計畫書、防護計畫書等)增加應變能力。

社會風險

✓ 員工招募

由於台灣生育率長期的下降，整體人口趨勢朝向少子化的現象已無法避免，未來工作年齡人口數將減少，勢必衝擊勞動市場的人力資源，尤其以技術人員影響為最。双邦公司積極投入人員招募，並定期調查市場需求與薪資狀況，並維持內外部薪資公平性，以保持双邦公司最佳勞動力狀態。

氣候變遷風險

✓ 面對全球氣候變遷，双邦將持續推動溫室氣體管理與減量、提升能源使用效率、減少能資源耗用及污染排放，以減輕生產活動造成之環境衝擊。關注的區域不僅針對台灣，也逐漸擴及供應鏈的所在位置，研究可能存在的斷料風險。

✓ 核心架構

双邦關注全球永續主題及各產業之發展趨勢，期望結合市場趨勢提供最適 PU 及其它樹脂、接著劑、二鄰氯苯胺甲烷(4,4'-METHYLENE-BIS(2-CHLOROANILIN))及二苯胺甲烷(4,4'-METHYLENE-BISANILINE)、TPU 粒、TPU 薄膜、TPU 鞋材以及進口銷售之光起始劑及其它特用化學品，輔以本公司所製造生產、銷售的 PU 轉移貼合加工、PU 直接塗佈加工、加工低碳技術之創新，降低企業營運對環境之衝擊，並從中發掘新的產業機會，與社會大眾攜手永續環境發展。依循氣候相關財務揭露建議書(Task Force on Climate-related Financial Disclosures,TCFD)公布之氣候相關財務揭露建議書之核心架構：治理、策略、風險管理、指標與目標四大範疇揭露氣候相關資訊，公開揭露氣候變遷對財務衝擊與未來的因應策略。

治理

- 董事會監督氣候風險之責

董事會於審查指導策略、重大行動計劃、風險管理政策、年度預算和業務計劃，以及設定組織的績效目標、監測執行和執行 / 監督主要資本支出時，將氣候有關的議題納入考量。

策略

- 對營運、策略與財務重大衝擊，制定氣候風險與機會短、中、長期目標
- 氣候變遷情境納入考量

「永續 (ESG) 委員會」為公司內部負責氣候相關議題之最高管理層級委員會，董事長與總經理擔任指導委員，由各單位主管負責轄下組別的運作，各小組成員涵蓋公司所有營運單位之部門代表，專責確認企業永續議題之管理準則、執行、評估和管理氣候相關之議題，並管理審查關鍵績效指標。

風險管理

- 對營運、策略與財務重大衝擊，制定氣候風險與機會短、中、長期目標
- 氣候變遷情境納入考量

根據氣候變遷影響的範圍和狀況，依據實體與轉型風險的發生率和嚴重程度的可能性對其進行評分，並根據得分將其劃分為不同的象限。發生頻率高和嚴重性高之項目需要進行風險緩解計劃分析，定期更新一次以確保其有效性。

指標和目標

- 對營運、策略與財務重大衝擊，制定氣候風險與機會短、中、長期目標
- 氣候變遷情境納入考量

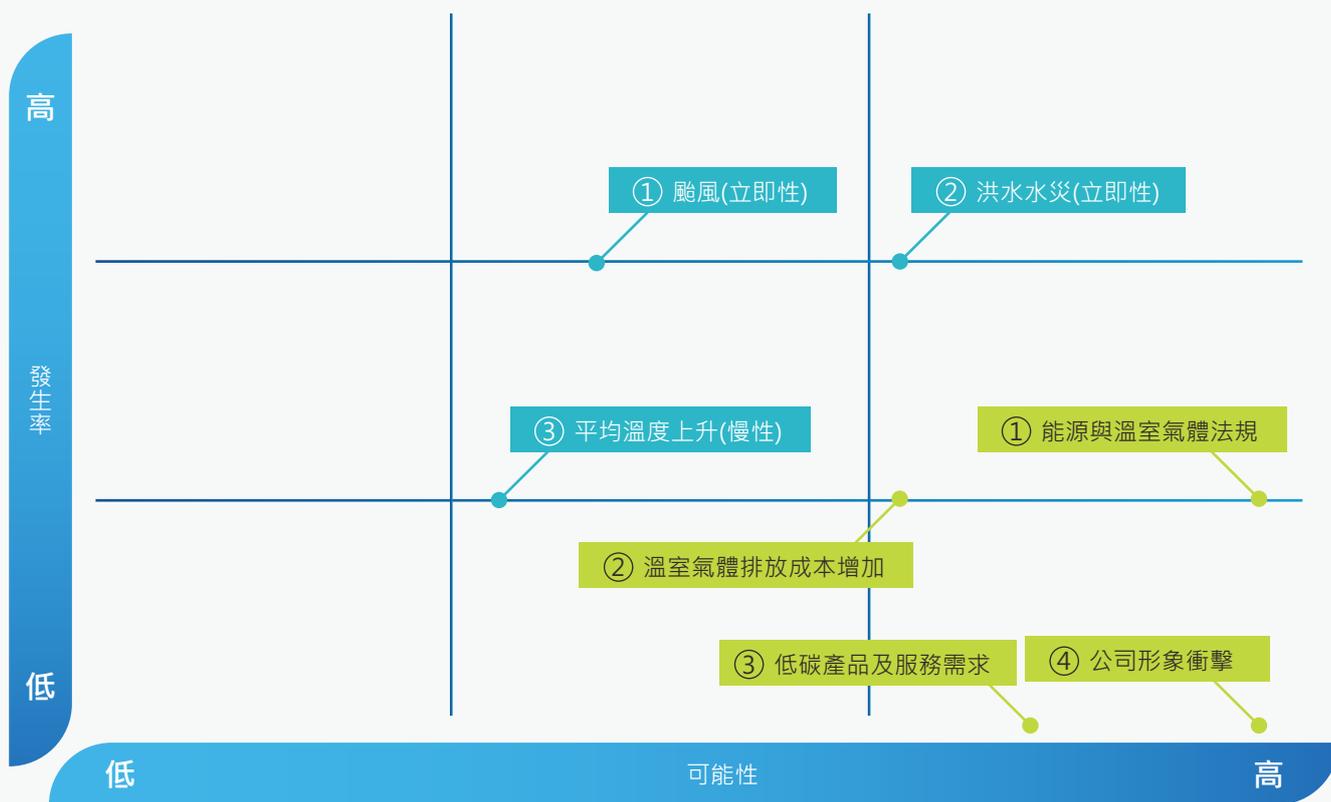
制定短中長期的減碳目標，並定期管理各範疇的溫室氣體排放量

✓ 風險與機會鑑別

以董事會下管轄的永續 (ESG) 委員會為「氣候變遷」管理最高組織，將氣候變遷相關議題納入目標與績效管理範疇；由 ESG 執行小組每年年底負責辨識盤點氣候變遷風險與機會，並進行鑑別與管理，以強化企業韌性與掌握市場機會。

有關氣候議題可能之風險與機會，永續執行小組參考氣候相關財務揭露建議，基於「發生的可能性」與「潛在衝擊可能性」定期鑑別轉型、實體風險及氣候變遷機會，評估該風險與機會對公司的衝擊及財務影響，針對風險管理制定相關因應對策。

經由「永續委員會」中的相關部門，依據其業務範圍內所可能面對之氣候變遷風險與機會，進行鑑別與分析。依據各風險與機會之發生率 (6 等級) 和可能性 (6 等級)，繪製矩陣圖以掌握重大風險與機會，並擬定管理方法降低、轉移或避免潛在的衝擊。



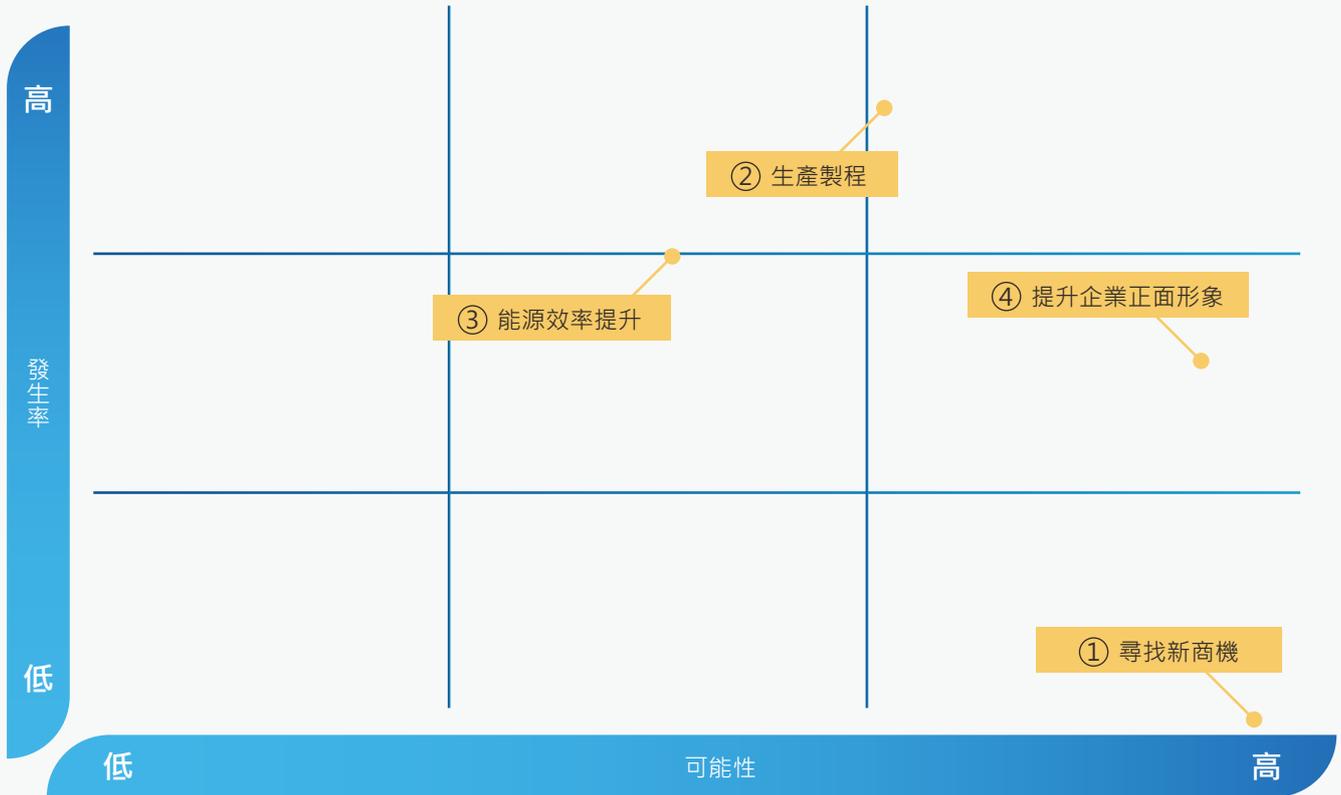
* 轉型風險

	財務影響	因應措施
①能源與溫室氣體法規	<ul style="list-style-type: none"> • 營收下降 • 營運成本增加 	持續推行減廢和回收計劃，降低對環境衝擊。
②溫室氣體排放成本增加	<ul style="list-style-type: none"> • 減碳設備設置、運轉成本增加 	導入ISO14064：2018盤查。
③低碳產品及服務需求	<ul style="list-style-type: none"> • 低碳節能設備投資成本增加 	投入開發低碳水性樹脂產品。
④公司形象衝擊	<ul style="list-style-type: none"> • 商譽損害 	節能改善措施、低碳產品與服務正面曝光塑造ESG企業形象。

* 實體風險

	財務影響	因應措施
①颱風(立即性)	<ul style="list-style-type: none"> • 財物損失 • 營收下降 	於颱風來臨時，隨時掌握員工應上班或停班的規定及警報的訊息傳達
②洪水水災(立即性)	<ul style="list-style-type: none"> • 生產受到衝擊 • 營業受到影響 	依據國家災害防救科技中心顯示，雙邦非位於土石、淹水災害區。 雙邦廠房地勢高於平面，建築已有相關排水設施。
③平均溫度上升(慢性)	<ul style="list-style-type: none"> • 運營成本增加 	依2022年基準年設定每年溫室氣體絕對減量目標。

氣候變遷機會矩陣圖



* 轉型風險

財務影響

因應措施

① 尋找新商機

- 擴大節能產品營收

產品開發導入綠色設計思維，降低產品製造與使用階段能耗。

② 生產製程

- 降低產品不良率可
降低報廢成本
- 減少溶劑耗用量以
降低溶劑成本

製程導入調整改善。

③ 能源效率提升

- 降低能源使用成本

EHS小組定期檢視廠區能源管理現況、節能專案執行。

④ 提升企業正面形象

- 名譽提高且低碳商品 / 服務需求上升

強化低碳綠能生產。

双邦通過 ISO 9001 品質認證、ISO 14001 環境系統認證、OEKO-TEX[®] 紡織品無毒保證、bluesign[®] 藍色標誌、Global Recycled Standard (GRS) 全球回收標準，並致力於環保減廢及職業安全衛生相關法令規定之推動。

✓ 品質管理系統

公司自創業以來即本著「誠信、品質、創新、分享」的經營理念，在董事長的領導下，不斷地研究開發，以期提供最高品質的產品，服務人群，進而使顧客滿意，更進而達到永續經營的目的。

品質政策

『顧客滿意』

『永續經營』

✓ 環境管理系統

承諾：

双邦公司是一個多角化經營的化學公司。主要產品或服務包括塗佈貼合、合成樹脂、特用化學品等。為了善盡企業的社會責任及達到永續經營的目標，本公司全體員工皆致力於環境保護工作，全面推動環境管理系統。

環境政策

符合政府環保法規與其他相關的需求。

進行持續改善及預防再發性污染。

有效建立與貫徹實行環境管理系統。

藉由教育訓練強化員工環境保護意識。

加強內外部溝通，推展環境保護理念。

✓ 職業安全衛生管理系統

職業安全衛生政策

落實工廠安全衛生管理，實施作業全面安全化，做好安全衛生教育，避免意外事故發生，維護員工與社區民眾的安全與健康，追求零災害、零事故、零疾病，達到永續經營的目標。

✓ 紡織品無毒保證 OEKO-TEX[®]

環保紡織標準政策

紡織產業標章，主要針對紡織品或成衣進行檢測是否有殘留影響人體健康之有害物質，以作為民生購買環保紡織品參考依據標章。

✓ 藍色標誌 bluesign®

藍色標誌政策

藍色標誌標準 (bluesign® standard) 是一個由歐盟學術界、工業界、環境保護及消費者組織代表共同訂定的新世代生態環保規範，針對紡織品及紡織配件，於生產製程開始前就先檢定成份及過程是否符合標準，代表著其製程與產品都符合生態環保、健康、安全 (Environment、Health、Safety；EHS)，是全球最新的環保規範標準與讓消費者使用安全的保障。

✓ 全球回收標準 Global Recycled Standard (GRS)

全球回收標準政策

全球回收標準 (GRS) 是一項國際性、自願性、完整的產品標準，規定再生材料認證的要求內容、監管鏈、社會和環境實踐以及化學品限制之驗證。

2.1 客戶關係

客戶是双邦重要經營夥伴，滿足客戶需求以共創雙贏。

双邦以企業管理的維度，從執行面、管理面、決策面將企業內部流程環環相扣，充份發揮管理效能；提升顧客滿意度、忠誠度及商譽，進而提高新客戶與双邦合作意願，共創企業最大的收益與利潤。

✓ 双邦對於客戶的機密資訊均做到充分保密機制：

- 【內部制定相關規範】：要求員工均須遵守。
- 【內部設置文件管理單位及系統】：設定權限開放閱讀。
- 【完善資訊安全保護措施】：確保人員未經合法授權的取得客戶資訊。

✓ 客戶資訊管理

- 訂單管理：當收到客戶加工單，資料建檔於 TIPTOP GP (ERP) 控管進度、交期。
- 訂單追蹤：從客戶資料、客戶訂單承諾、進行訂單系統追蹤、請購資料建立。

✓ 客戶滿意度

企業的客戶滿意度可決定企業存在的價值，客戶所提供的各項寶貴建議對於提升公司整體的競爭力有很大的助益，我們都知道客戶的意見，對於企業的永續經營，扮演著很重要的角色，想了解滿意度及意見的最好方式，就是直接面對詢問客戶。

双邦以顧客至上導向建立內部品質與服務管理系統，並提供即時性與在地化的客戶服務。此外，持續調查與分析客戶滿意度，作為持續改善的基礎，致力於產品與服務能夠提供給客戶最佳價值。

双邦為加強服務與提供最佳品質的產品給我們的顧客，依據 OP-610-001 客戶服務管理程序書每年進行一次客戶滿意度調查，掌握是否符合顧客要求，做為持續改善的依據。

- 客戶滿意度調查包括：【交貨時間】、【包裝品質】、【產品品質】、【問題解決】、【服務態度】、【產品開發】。
- 調查整體滿意度或客戶有不滿意的項目，將進行檢討追蹤及研擬改善對策。

2022 年本公司的客戶滿意度調查對象，係針對各事業部前三十大客戶進行調查。

2022 年客戶整體滿意度調查結果 (如附表所示)

項目 / 客戶名稱	塗佈事業部	TPU 事業部	高分子事業部	2022 年平均
	AVG	AVG	AVG	AVG
1. 交貨時間	92.00	92.53	91.10	91.9
2. 包裝品質	95.00	93.47	91.63	93.4
3. 產品品質	93.00	90.63	91.93	91.9
4. 問題解決	94.00	92.37	91.33	92.6
5. 服務態度	96.00	95.73	93.33	95.0
6. 產品開發	94.00	93.03	83.60	90.2
平均分數	94.0	93.0	90.5	92.5

塗佈事業部 94.0 分、TPU 事業部 93.0 分、高分子事業部 90.5 分。綜合三個事業部平均評比高達 92.5 分，其中評鑑部分，服務態度項目更高達 95 分滿意度，更突顯双邦公司在品質優先、服務為本，顧客至上的經營努力受到所有客戶的認同及讚賞。

相較 2020、2021 年度，在各項目客戶有更多的建議與期許，針對客戶滿意度調查評分下滑的項目亦研擬了改善對策：在生產管理持續修正生產單位對於製造排程的管控，加速生產流程，盡全力達成客戶所要求交期；在業務面也提高與客戶互動的頻率，即時回饋給開發人員並滿足客戶的需求。

2020~2022 年 客戶滿意度調查差異分析表



✓ 客戶資料保護

對於客戶隱私權本公司相當的重視並與多家跨國企業簽定有保密協定，截至目前為止並無遭受到客戶投訴有侵犯到顧客隱私權或遺失顧客資料等情事發生。

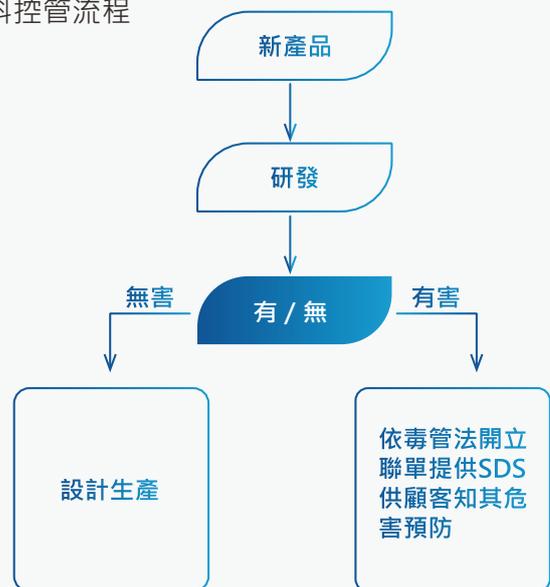
2022 年客戶隱私侵犯的事件總數為 0 件。

✓ 原料管控

双邦為維護顧客健康與安全，依據 GHS(化學品全球調和制度) 規範，清楚的對於產品進行標示，提供客戶正確且清楚之 SDS(安全資料表)，避免產品中之有害物質危害顧客之健康與安全。

- 所有原料、物料及產品：均使用符合 RoHS® 及 REACH 所規範的物質，避免產品或廢棄物危害到人體及環境。
- 部分原料如溶劑：二甲基甲醯胺 (DMF) 等，無法完全替代不使用者，降低其使用比例，定期要求供應商進行原、物料之有害物質追蹤及控管。

原料控管流程



✓ 產品標示

本公司依據 GHS(化學品全球調和制度)及毒化物管理法要求，透過 ERP 系統管理，嚴格執行正確的產品標示作業，對於產品標示正確性 KPI 達到 99% 以上，2022 年無發生產品標示錯誤缺失。

本公司 90% 的產品均是直接外銷或間接外銷，為了避免誤觸國外的法律造成客戶的困擾，與客戶交易前都會與之確認出貨的國別，並查驗當地政府的相關法令規定，於標籤上註記清楚。



• 金屬腐蝕物



• 警告



• 呼吸道過敏物質

• 致癌物質

• 吸入性危害物質



• 急毒性物質



• 水環境之危害物質

2.2 供應鏈管理

在地採購與供應鏈特性

隨著氣候變遷日益嚴重，全球災變頻傳，落實對環境及社會負責的營運模式為双邦公司對供應商的永續管理方針。優先向在地供應商採購原料，不僅能減少原料運輸時產生的碳排放對環境造成的衝擊，對於原料的供應狀況也較能掌控，以穩定的原料品質供應客戶長期的需求。同時秉持不斷創新的堅持，與客戶配合開發尋找各項適用的原料，除了須符合 RoHS[®]、REACH、bluesign[®]、ISO 9001、ISO 14001 等國際法規規範，也須遵循台灣相關的環保規定，共同提升品質、共創雙贏。

- 【新原料測試】：由研發單位執行樣品測試及提供測試結果，並負責提供技術資料及協助評估原物料供應商之技術能力。
- 【原料採購】：由採購單位遵循詢、比、議價模式進行，同時考量交貨期限、付款條件、廠商信用狀態、品質耐久力等實際條件作為選擇的考量依據。

供應商評鑑

為了實踐双邦公司「顧客滿意，永續經營」的理念，穩定的原料供應極為重要。因此在原料供應商的選擇上，通過 ISO 9001 認證為優先選擇外，未取得 ISO 9001 認證的供應商，則是以樣品通過研發測試合格後，方可進行交易，進入小量原料第二階段的測試。

供應商考核

定期考核	每半年針對前一年度交易額排序為前 10 大或特殊重要關鍵原物料供應廠商及單一供應商進行書面評核			
評核內容	品質 / 安全、交期、價格等三大項關聯性進行評核			
評核等級	A 級：80 以上【優先考慮廠商】 B 級：60~79【一般廠商】 C 級：60 以下【拒絕廠商】			
評分標準	<table border="1"> <tr> <td> 品質 / 安全 50分 供應商品質未達允收基準比 (30分) 品質發生異常，供應商之處理時效，具體改善對策，再發防止(10分) 包裝、標示、運輸不符合規定或造成異常(10分) </td> <td> 交期 50分 供應商交貨逾期不影響生產 (25分) 供應商急件交貨逾期一天(10分) </td> <td> 價格 15分 目前採購價格高低比率(市場因素變化不計)(5分) 供應商原料來源因市場因素漲價吸收成本誠意度 (10分) </td> </tr> </table>	品質 / 安全 50分 供應商品質未達允收基準比 (30分) 品質發生異常，供應商之處理時效，具體改善對策，再發防止(10分) 包裝、標示、運輸不符合規定或造成異常(10分)	交期 50分 供應商交貨逾期不影響生產 (25分) 供應商急件交貨逾期一天(10分)	價格 15分 目前採購價格高低比率(市場因素變化不計)(5分) 供應商原料來源因市場因素漲價吸收成本誠意度 (10分)
品質 / 安全 50分 供應商品質未達允收基準比 (30分) 品質發生異常，供應商之處理時效，具體改善對策，再發防止(10分) 包裝、標示、運輸不符合規定或造成異常(10分)	交期 50分 供應商交貨逾期不影響生產 (25分) 供應商急件交貨逾期一天(10分)	價格 15分 目前採購價格高低比率(市場因素變化不計)(5分) 供應商原料來源因市場因素漲價吸收成本誠意度 (10分)		

通過評核之供應商，為下半年度繼續進行交易的參考，以確保品質及交期的穩定性

- 評核結果總分 60 分以上為合格供應商。
- 評核為 C 級之供應商將停止採購。

評核結果報告送採購部門主管簽核，針對前十大供應商上下兩期評分內容進行差異分析，提出追蹤 / 改善方案。

2021 年、2022 年供應商評核結果分析，2022 年供應商評核結果全數通過考核。

評核年度	評核供應商數量	評核結果		
		A 級	B 級	C 級
2021 上半年	29	29	0	0
2021 下半年	35	33	2	0
2022 上半年	78	78	0	0
2022 下半年	62	61	1	0

3. 環境保護

重大性主題：環境管理

對雙邦意義：為保護地球環境、善盡企業社會責任，與環境共存共榮，達成企業永續經營目的。

主題管理

政策與核心目標	<ul style="list-style-type: none">環保因趨勢變化而法規日益加嚴，定期檢視與落實改善，達到符合環保要求。
行動方案	<ul style="list-style-type: none">採取行動、推動與強化方案，以達永續經營及企業責任。
評估 / 回饋機制	<ul style="list-style-type: none">擁有多項污染防制設備，包含：蓄熱式氧化爐、袋式集塵、廢水處理設備、有機廢氣洗滌塔及再利用改善設備與展開節能方案。
績效成果	<ul style="list-style-type: none">2022 年永興廠冷凍機整體節能率提升達 20%(2,969 度電)。2022 年仁和廠節水策略達節水 24.4%(3,036 噸)。
未來努力目標	<ul style="list-style-type: none">定期檢視與落實改善，達到符合環保要求。提高防制設備操作效率，降低污染排放，以達永續經營及企業責任。

重大性主題：廢棄物管理

對雙邦意義：隨著環保議題的提昇及環保技術發展，透過現代先進之環保科技，致力於降低生產過程對環境造成的衝擊，落實環境管理。

主題管理

政策與核心目標	<ul style="list-style-type: none">廢棄物減量與導入再利用循環模式。
行動方案	<ul style="list-style-type: none">建立源頭減量改善、生產減廢與分類與回收 / 建立再利用循環方案。
評估 / 回饋機制	<ul style="list-style-type: none">廢棄物減量執行推動 / 生產減廢與分類與回收 / 成品包裝桶循環再使用。
績效成果	<ul style="list-style-type: none">原料包裝中的 PE 膜，2022 年起，全數由廠商回收。建立不銹鋼噸桶 / IBC 包裝桶 / 50 加侖桶成品包裝桶循環使用機制。2022 年事業廢棄物 D-0202 廢樹脂減量達 23.48%(63.72 噸)。
未來努力目標	<ul style="list-style-type: none">持續推動廢棄物減量與導入循環再利用模式。

双邦深信環境保護與企業發展是環環相扣，隨著環保議題的提昇及環保技術發展已逐漸由早期的廢氣、廢水及廢棄物之末端處理，轉移至製程減廢、污染預防、清潔生產等源頭防治處理。

本公司積極運用現代先進之環保科技，致力於降低生產過程對環境造成的衝擊，落實環境管理，讓地球生生不息。我們依循一套 ISO 14001：2015 環境管理的機制執行，不斷自我要求，提高標準，朝永續企業前進。

3.1 污染防制

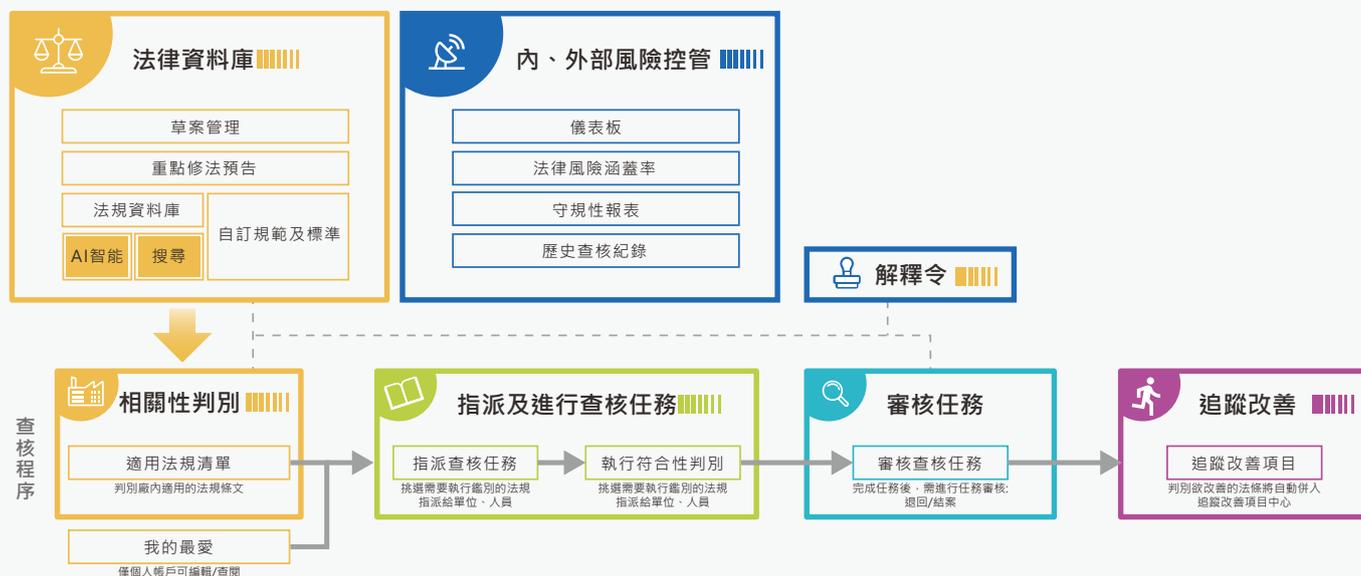
双邦實施 ISO14001 環境管理系統，遵循環境政策，双邦在污染防治管理上依制定 2022 年環境管理方案，致力於降低環境衝擊及影響。

環境管理目標	內容說明	結果	管理
永興廠冷凍機整體節能率提升 5%	更換空調箱及加強製程管線保溫。	-20.10%	達成目標
仁和廠節水 1% 使用量	冷卻水塔因散熱與質傳，會造成水量損失，使濃縮倍數上升，必須適時予以排放，在容許導電度內提高濃縮水，以減少排放水及安裝省水龍頭。	-24.40%	達成目標
全双邦五年內減少 30% 石化燃料碳排放量 (中長期目標)	為符合國際趨勢，規劃減少双邦碳排放量，以 2021 年度為基準，訂定長期目標，預計五年削減共 30% 碳排放量。	3.90%	持續管理
双邦廢樹脂減量 1%	落實垃圾分類，減少廢樹脂減量廢棄物。	-23.48%	達成目標

化學物質管理

双邦為減輕環境負荷、符合當地與國際法規之管理，嚴格要求供應商針對管制性有害化學物質，在運輸過程均需符合政府法規環保及安全要求，避免有污染環境之情事。

依法令規定，双邦使用、貯存列管之有害化學物質，皆訂定管理準則 (如毒性及關注化學物質管理辦法、危害通識計畫書)，其管理事項摘要有實施作業環境測定、危害標示、定期更新安全資料表、逐日填寫運作紀錄、化學品分級管理 (CCB)、定期申報等，全面掌握廠場內所使用之化學品，依法規進行風險分級後採取適當之控制措施，定期檢討並留存相關紀錄。

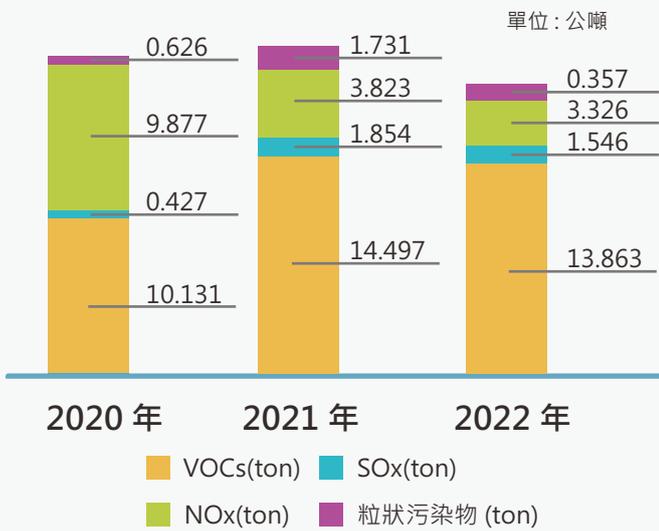


污染防治管理

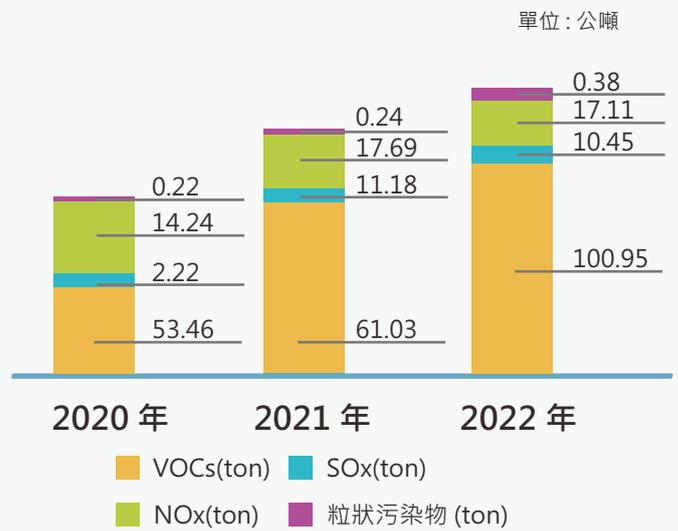
本公司主要為紡織及其他化學製品製造業，因營運所產生之揮發性有機物 (VOCs) 針對周界具有潛在負面衝擊，為減少揮發性有機物排放量，雙邦均依法規要求裝設固定污染源防制設備，定期進行檢測各類空氣污染物質排放，確保所排放之空氣污染物符合法規規範。

於 107 年度新增設蓄熱式氧化爐 (RTO)，其主要優點為 (1) 無火式氧化，無 NO_x 二次污染之產生，(2) 95% 以上高去除 VOCs 效率，有效減少污染物產生，(3) 低壓損陶瓷蓄熱材，高熱回收率 ≥ 95%，108 年完成廢熱回收設備，有效將 RTO 高溫餘熱導入製程再加熱，達到節能減碳效果。

仁和廠空氣污染物歷年廢氣排放量



永興廠空氣污染物歷年廢氣排放量



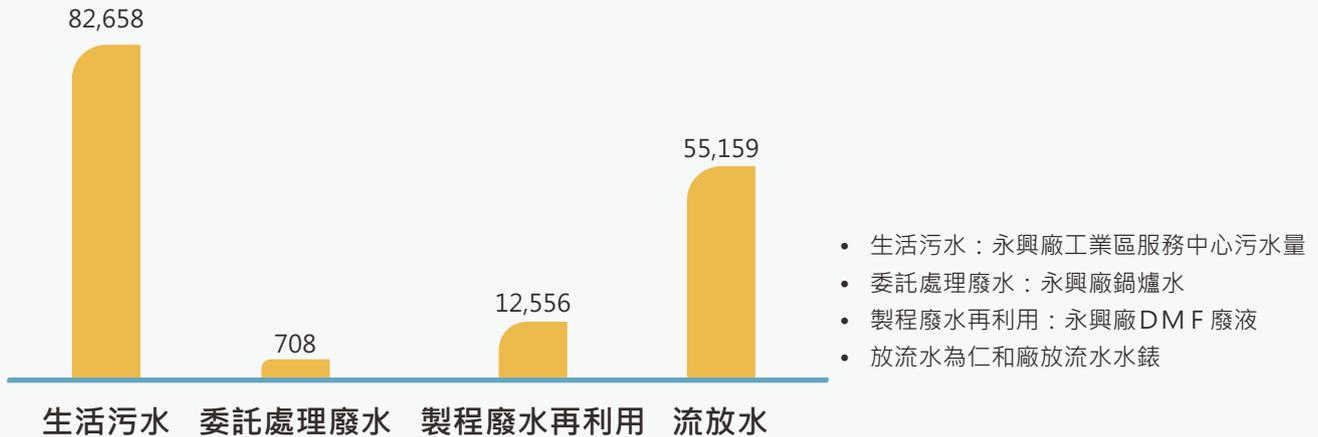
廢水排放管理

双邦所產生之廢污水，來自於生活污水及製程產生之廢水。

双邦使用水源以自來水與地下水為主，透過離子樹脂交換技術，將水中的鈣、鎂離子去除掉，避免水垢的產生而堵塞用水設施的正常使用，對於精密製程則進一步透過逆滲透、CEDI(Continuous Electrodeionixation) 去除水中離子，使水質純化，而後濃縮廢水與製程清洗後產生之廢水依類別分別進行回收再使用或透過污水處理廠後，依據南崗工業區納管排放標準進入南崗工業區污水處理廠，最終排入貓羅溪。

双邦廢水排放管理

單位：公噸



廢棄物管理

廢棄物管理以安全化、衛生化、無害化、資源化為目標，廠內包括分類、儲存、清除與處理。双邦將事業廢棄物分類收集後，委託合格公民營廢棄物清除處理機構進行清理或再利用，依環保署公告應回收物品進行回收。

- ✓ 為加強廢棄物委託清理相當義務，針對廠內無機性污泥、有害特性認定有害事業廢棄物（廢棄物分類代碼 C 類），每年至少一次查訪廢棄物清除、處理情形，瞭解其委託廢棄物貯存、清除、處理、再利用之操作管理情形，避免有不當情事，並留存紀錄。
- ✓ 建立廢棄物內部自主巡察稽核制度，併入每月環境巡檢當中，追蹤缺失改善情形，納入廠內巡察稽核重點。
- ✓ 持續規劃減廢及資源回收再利用，每月固定跨部門巡廠，每半年對全體員工進行教育訓練紮根。

廢棄物管理機制

- ✓ 【門禁作業】：委託清除商入廠前事先登錄門禁作業；清運時，環安衛人員實況監控；依規定開立申報聯單。
- ✓ 【GPS 定位】：藉由廢棄物清理車輛所安裝之 GPS 定位系統進行清運路線跟蹤與到達處理廠商位置是否一致之確認。
- ✓ 【內部巡檢】：「事業委託清理之相當注意義務認定準則」建立事業內部自主巡察稽核廢棄物制度：併同 EHS 每月定期巡察稽核、作成巡察稽核紀錄、追蹤缺失改善情形，並納入自主巡察稽核重點。
- ✓ 【外部查訪】：每年定期至處理廠查訪，以落實廢棄物清除處理應注意之義務。

2022 年度廢棄物處理流向如下：

一般 / 有害 事業廢棄物	廢棄物代碼	焚化	熱處理	洗淨處理	物理處理	自行處理	再利用	合計
一般事業廢棄物	D 類	175.4	516.7	70.5	45.6	708.4	7.4	1,524.0
	R 類	54.4	-	-	-	-	13,127.5	13,181.9
有害事業廢棄物	B 類	18.2	-	-	-	-	-	18.2
	C 類	66.8	0.0	23.1	-	-	188.6	278.5
合計		314.8	516.7	93.6	45.6	708.4	13,323.5	

廢棄物處理流向

單位：噸



廢棄物有效性管理：

- ✓ 簽訂合約：合格廢棄物清除商及處理廠簽署三方合約，定期追蹤有效性，落實掌控。
- ✓ 合法處理：依廢棄物清理計畫書之廢棄物屬性進行焚化、熱處理、掩埋和回收再利用等處理。
- ✓ 檢測報告：委託經環保署許可環境檢驗測定機構，提供檢測報告證明。

環境保護法規的遵循

透過每年系統性的查核，鑑別環安衛相關法規要求，透過作業管理與製程改善達到符合環境管理與安全衛生之各項規定並與國際接軌，並於 2021 年 12 月開始導入環安雲，協助公司了解最即時且完整的法規鑑別資料庫，法規脈動一手掌握，並貼合 ISO 流程，更能即時管理。

3.2 節能減碳

能源使用量 (電、油、氣)

双邦原先所使用的能源包含電、天然氣、重油及煤碳，近年來由於空氣污染日益嚴重，為逐步減少依賴化石燃料並支持潔淨的再生能源，自 2020 年起逐步規劃生質燃料 (木質顆粒) 作為替代性燃料並已減少 16.8% 煤炭使用。

選用生質原料來自東南亞木材製材廠所剩餘的切邊材及木屑：

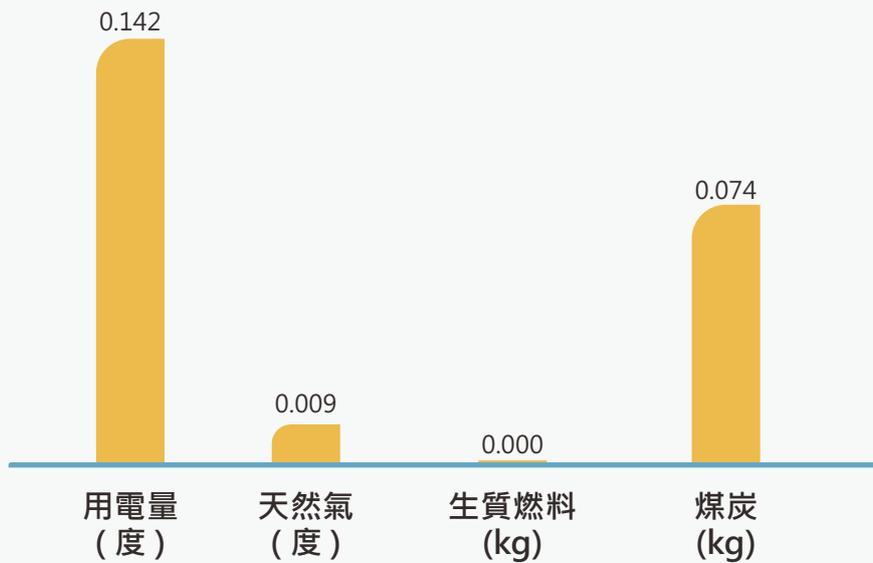
- ✓ 製粒過程中不加入化學黏著劑；利用木材本身經過高溫高壓自然釋出木質素而黏結擠壓形成比重 1 以上的純木顆粒。
- ✓ 水分低、比表面積大、低灰份的特點確保了高燃燒效益；純木材低硫、低氮、低氯的特性也符合環保空污排放要求；
- ✓ 重油全數改為特種低硫燃料油 (S:0.1%) 降低氮氧化物及硫氧化物排放；改善空氣品質。

能源使用分布圖



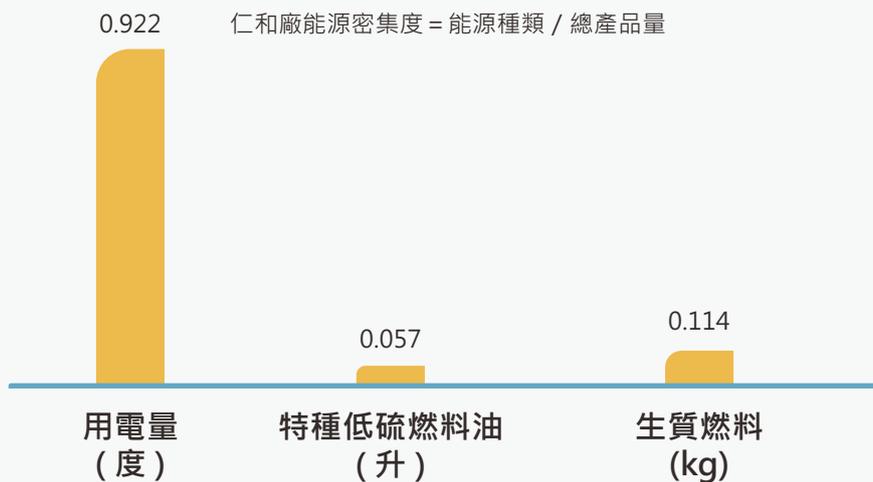
永興廠能源密集度

永興廠能源密集度 = 能源種類 / 碼數



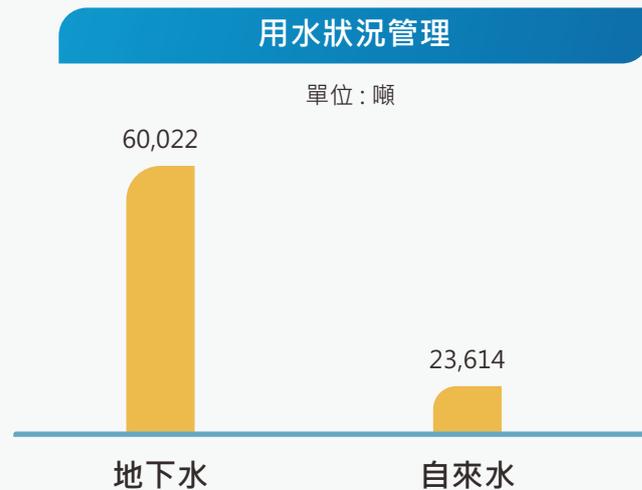
仁和廠能源密集度

仁和廠能源密集度 = 能源種類 / 總產品量



水資源管理

2021 年度豐水期無足夠降雨，導致水庫蓄水率低下，考量氣候變遷及降雨不確定性，已於 2021 年 06 月起申辦永興廠之地下水權，作為輔助水源使用，同時也針對廠內持續宣導節水，減少浪費，兩廠用水狀況如下圖所示。



自 2019 年開始，持續規劃節水方案，成立節水推動小組，訂定明確施行方案、環安會議定期追蹤、持續教育訓練，降低因人員的不當操作而造成的水資源浪費，達到水資源永續利用之目的。

双邦推動節水方案

方案	執行內容
張貼標語	文宣宣導，介紹節約用水的觀念與知識。
用水監測與管理	每月紀錄用水量並與前一年度同期用量比較，無特殊理由，以負成長為原則。
節水績效檢討	每季會議提報用水情形與績效

溫室氣體

在全球共同致力於減緩氣候變遷的行動中，有效控制溫室氣體是地球上每一份子的責任。双邦公司每年自行針對溫室氣體進行盤查並換算二氧化碳當量 (CO₂e, carbon dioxide equivalent) 排放量。

為降低石化燃料對環境衝擊與減少溫室氣體排放，於 2021 年已執行之節碳措施外，亦規劃 2023 年進行低碳燃料測試，期望尋找適合的低碳燃料來取代石化燃料，大幅降低溫室氣體及空氣污染物排放，並建置了許多空氣防制污染設施，有效控制並符合空污排放。

節能減碳方案

双邦公司每年持續規劃並實施節電措施，在 2022 双邦公司跨年度的節能計畫如下：

節約能源措施	執行計畫完成 年月	認列期間	節電量 (度)	減少碳排放量 CO ₂ e/ 度
2 F 製程區空調箱加大及加強製程管線包覆	~ 111/5	6 ~ 12	8,316	4,233
RTO 廢熱回收	~ 111/1	2 ~ 12	41,871	21,312
平日廠內有使用 200HP 空壓機供全廠設備，假日壓縮空氣用量減少，假日由 200HP 空壓機替代鍋爐房 60HP 空壓機，假日停用 60HP 空壓機關機 (鏈排爐鍋爐房)	~ 110/3	1 ~ 3	12,689	6,459
200HP 空壓機保養	~ 111/5	6 ~ 12	86,420	43,988

附註：

1. 碳排放量計算來源：參考能源局所公告 110 年電力排放係數 =0.509 公斤 CO₂ e/ 度。
2. 燃料溫室氣體排放係數 (行政院環保署，2013) 煙煤：2.4081 kgCO₂/kg。
3. 廢熱回收以 2019 年審查節碳率 (18.9%) 計算，依能源局規定審查規定熱轉換係數 10%、熱能認列用電量 0.5%。

3.3 綠色生產

近年來，双邦公司基於重視環保及擔負社會責任的理念，除了 ISO 9001 之外，已陸續取得 ISO 14001、bluesign®、OEKO-TEX® (紡織品無毒保證)、GRS 認證等國際環保認證，並致力於開發對人體及生態衝擊最小的綠色產品及製程，減少對環境的衝擊；同時定期透過第三方檢測單位進行作業環境檢測，確保符合法規準則。

廢棄物減量與循環模式：

建立源頭減量改善、生產減廢與分類與回收 / 再生循環等多管齊下方案。

- 原料包裝中的 PE 膜，原以廢塑膠混合物之一般事業廢棄物委外清運處理，經過宣導並展開分類後，2022 年起 PE 膜全數由廠商回收。
- 原料空桶廠內清洗後處理後，選擇不影響品質的產品使用。
- 洗槽溶劑擇不影響品質的產品使用。
- 洗槽溶劑控制次數與品質，經客戶試作使用。
- 成品包裝桶循環使用：
 1. 不銹鋼噸桶：客戶使用後載回，確認桶內品質後重複使用。
 2. IBC 包裝桶：固定客戶使用後載回，重複使用於原產品品項。
 3. 50 加侖桶：部份客戶對於產品固定品項的重購，使用後載回，重複使用於原產品品項。

高機能性紡織品為台灣紡織業的重要領域，其中又以透溼防水布為相對技術較成熟的部分；双邦公司為台灣生產此類高機能性透溼防水布的領導廠商，亦擁有聚氨酯甲酸酯 (PU) 的生產線，可藉由自行設計及生產的樹脂原料，達到各種高機能性的加工需求。

双邦體認到化學品的製造常伴隨著耗能、污染及廢棄物，在對自然環境、生態資源的最小影響考慮下，致力於產品及製程的改善。

- 【環保、生質原料取代舊有材料】，避免石化原料過度依賴以及對人體健康的危害。
- 【開發不使用溶劑的新產品】，降低溶劑的使用量。
- 【製程改善及老舊設備汰換】，降低不良率及減廢。
- 【使用回收溶劑取代】，初步外購經 DMF 分餾塔純化後之回收溶劑使用，預計 2023 年完成溶劑回收設備建置，將製程產生之廢溶劑經處理後再供應製程使用。
- 【使用可回收包裝】，如噸桶，可循環使用並降低鐵桶廢棄物量，朝循環經濟之目標努力。

使用回收溶劑比例 (%)



PU 樹脂使用回收桶占比 (%)



回收再利用

双邦基於環境保護理念：

- 致力於減少廢氣排放量及降低溶劑採購量，廠內裝設大型溶劑回收系統，將回收之溶劑再利用，以達到降低環境衝擊之目的。
- 部分包裝材料改用可重複使用之不銹鋼槽裝填，大幅減少 50GL 鐵桶之 (回收) 消耗使用，進而減少資源浪費及環境衝擊。

TPU 生產線方面，因應減少生產對人類和環境的有害影響，確保最終產品中的材料實際上得到了更可持續的回收與處理，推動創新以解決回收材料使用中的品質問題。

- 致力 GRS 全球回收標準宗旨在於產品中應至少包含 20% 回收材料條件下，持續的使用回收產品，並期許再生材料的使用，降低或排除對環境造成的潛在危害與衝擊，提供品牌商、零售商及消費者有更好的選擇。
- 為符合 GRS 回收標準，生產單位對於再生產品、生產過程、成份比例及原物料來源嚴格控管外，持續對於其產品的品質控管與研發創新，除了至少 20% 回收材料條件下，研發與改善更高比例的回收材料使用量。
- 對於回收材料的化學品管理，確保符合歐盟高度關切物質 (REACH SVHC)、有害化學物質零排放的製造限用化學物質清單 (ZDHC MRSL) 及 GRS 危害代碼 (Hazard Codes) 皆能符合規定，在符合規定的情況下，提供品牌商更優質的服務。

4. 員工照顧

重大性主題：勞雇關係

對双邦意義：創造安心、安穩、安全的工作環境，並促進員工工作與生活平衡，視同仁為最重要的經營夥伴。

主題管理	政策與核心目標	<ul style="list-style-type: none"> • 建立友善工作環境，提升員工滿意度。
	行動方案	<ul style="list-style-type: none"> • 提供優於法令福利制度。
	評估 / 回饋機制	<ul style="list-style-type: none"> • 每三個月舉辦勞資會議。 • 員工反映意見箱。
	績效成果	<ul style="list-style-type: none"> • 人權相關申訴案件數 0 筆。 • 無接獲歧視員工之相關申訴。
	未來努力目標	<ul style="list-style-type: none"> • 完善管理系統建立友善工作環境，提升員工滿意度。

双邦秉持以人為本的信念，以公平及多元就業原則，在員工招募、晉用、考核及升遷上，未以種族、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、婚姻、容貌、身心障礙等為由予以不同考量；以適才適所為主要的考量，提供當地就業機會，促進經濟成長。僱用員工以專業能力及經驗為依據，重視和諧的勞資關係、溝通管道暢通，訂有性騷擾防治處理相關辦法及處理作業流程，未有任何員工受到歧視、性騷擾或損及勞工權益事件發生。

4.1 員工結構

双邦 2022 年員工總人數 348 人且皆為正式員工，其中正式員工佔 100%，非正式員工佔 0%。全體男性員工人數 259 人，佔全體員工 74.43%，女性員工人數 89 人，佔全體員工 25.57%。年齡分布上，以 31-50 歲之青壯員工為多數，佔全體 59.48%。

員工性別分布結構表

年度		2020 年		2021 年		2022 年	
類別		人數	占比	人數	占比	人數	占比
不定期契約員工	男性	253	73.98%	239	73.54%	259	74.43%
	女性	89	26.02%	86	26.46%	89	25.57%
定期契約員工	男性	0	0%	0	0%	0	0%
	女性	0	0%	0	0%	0	0%
合計		342	100%	325	100%	348	100%

2022 年人員年齡結構表

類別	男性		女性		合計	
	人數	占比	人數	占比	人數	占比
30 歲以下	66	18.97%	9	2.58%	75	21.55%
31 ~ 50 歲	154	44.25%	53	15.23%	207	59.74%
51 歲以上	39	11.21%	27	7.76%	66	18.97%
小計	259	74.43%	89	25.57%	348	100%

* 註：該性別之年齡層占當年度全體員工數之比例

2022 年主管結構表

職級別 *註	女性	男性	30 歲以下	31~50 歲	51 歲以上
高階主管	3	7	0	6	4
中階幹部	4	17	1	11	9
基層主管	9	53	10	38	14
總計	16	77	11	55	27

- *註 1. 高階主管：7 職等以上之主管職
 2. 中階幹部：4 至 6 職等以上之主管職
 3. 基層主管：3 職等以下之主管職

近 3 年新進人員情形

性別	年齡	2020 年	2021 年	2022 年	
男性	30 歲以下	人數	16	16	38
		占新進人員比例	29.09%	30.19%	42.70%
	31-50 歲	人數	17	16	29
		占新進人員比例	30.91%	30.19%	32.58%
	51 歲以上	人數	1	1	0
		占新進人員比例	1.82%	1.89%	0%
女性	30 歲以下	人數	8	4	8
		占新進人員比例	14.55%	7.55%	8.99%
	31-50 歲	人數	8	15	13
		占新進人員比例	14.55%	28.30%	14.61%
	51 歲以上	人數	5	1	1
		占新進人員比例	9.09%	1.89%	1.12%
新進人員總數		55	53	89	
占全體員工比例		16.08%	16.31%	25.57%	

- *註 1. 該性別年齡層之新進人員占當年度新進人員之比例
 2. 該年度之新進人員占該年度全體員工數之比例

近 3 年離職人員情形

性別	年齡		2020 年	2021 年	2022 年
男性	30 歲以下	人數	24	14	13
		占離職人員比例	28.24%	20.00%	19.70%
	31-50 歲	人數	29	28	33
		占離職人員比例	34.12%	40.00%	50.00%
	51 歲以上	人數	4	5	1
		占離職人員比例	4.71%	7.14%	1.52%
女性	30 歲以下	人數	9	7	7
		占離職人員比例	10.59%	10.00%	10.61%
	31-50 歲	人數	13	13	11
		占離職人員比例	15.29%	18.57%	16.67%
	51 歲以上	人數	6	3	1
		占離職人員比例	7.06%	4.29%	1.52%
離職人員總數			85	70	66
占全體員工比例			24.85%	21.54%	18.97%

- * 註 1. 該性別年齡層之離職人員占當年度離職人員之比例
 2. 該年度之離職人員占該年度全體員工數之比例

4.2 員工福利

員工權益

双邦遵循勞基法、性別工作平等法、就業服務法、性騷擾防制法與勞工退休金條例等相關法令，員工均享有各項法令規範之休假與相關權益。員工福利則依循員工福利管理辦法及福委會規章辦理相關活動外，包含額外的員工健康檢查、團體保險、育兒津貼等措施擴大照顧員工工作以外的大小事。另外，每年設有績優員工選拔，獎勵各部門表現優異或具特殊貢獻之員工，以表彰其對公司之貢獻。

雙向溝通

双邦以相互信賴作為溝通的基礎，並分為定期與非定期的溝通方式，使員工有多元管道可以充分表達其意見與想法。

- 【勞資會議】：每季召開勞資協調會議建立溝通平台讓勞資雙方充分溝通與協調，使勞資雙方處於互信互利的氛圍。
- 【設置意見箱】：各廠區皆設有意見箱，讓員工隨時能將其寶貴意見投入讓員工有機會發表意見，管理部則會有專人進行蒐集與處理。
- 【移工座談會】：每一季舉辦移工會談並安排各國籍服務人員到場，讓移工知悉公司政策、工作及法規宣導，同步會關懷工作或生活上是否有需協助的情況。

退休制度

双邦依勞基法規定成立「勞工退休準備金監督委員會」，按月提撥退休準備金於台灣銀行帳戶，員工符合退休條件者，依其服務年資計算退休金基數，核發退休金；符合勞退新制員工，双邦公司依法按月提撥 6% 退休金匯入個人帳戶。

薪酬福利

双邦提供員工完善的薪酬及福利制度，讓每位員工能在工作崗位上貢獻一己之力。

- 薪酬措施包含：【具競爭性的薪資】、【生產獎金】、【年終獎金與員工分紅】。
- 福利措施包含員工福利管理辦法及福委會兩大領域：涵蓋【勞保】、【健保】、【團保】、【年節禮金及各項活動】。

福利補助項目	公司補助	福委會補助
結婚補助	●	●
生育補助	●	●
住院補助	●	●
喪葬補助	●	●
新居落成	●	●
生日禮金		●
各節禮金	●	●
員工旅遊補助		●
育兒津貼	●	
員工宿舍	●	
員工健康檢查	●	
尾牙活動		●
供膳補助	●	
牛奶補助	●	

員工住宿

双邦提供舒適、安全的員工宿舍給有住宿需求的員工申請，一方面減少員工通勤上的往返，一方面解決外地員工尋找居住地點的困擾。

近 3 年員工產假統計

產假統計	2020 年		2021 年		2022 年	
	產假	陪產檢 / 陪產假	產假	陪產檢 / 陪產假	產假	陪產檢 / 陪產假
男性	-	7	-	5	-	5
女性	4	-	1	-	1	-
復職	2	7	1	5	-	5
留任比例	50%	100%	100%	100%	-	100%
上一年度復職超過 1 年	-	-	1	6	1	3
留任比例	-	-	50%	85.71%	100%	60%

* 留任比例 = 復職人數 / (男 + 女) * 100%

* 復職超過 1 年留任比例 = 上一年度復職超過 1 年人數 / 上一年度復職人數 * 100%

2022 年度育嬰員工情形

	男性	女性	總計
休育嬰假之員工數	-	1	1
育嬰假結束即復職之員工數	-	-	-
育嬰假結束續申請留職停薪之員工數	-	-	-
育嬰假結束離職之員工數	-	1	1
復職率 (%) 註 1	-	0%	0%
留任率 (%) 註 2	-	0%	0%

* 註 資料統計以當年度 1/1-12/31 為準

1. 附註 1：復職率 = 育嬰假後實際復職的員工總數 / 育嬰假後應該復職的員工總數 * 100

2. 附註 2：留任率 = (休完育嬰假復職後 12 個月仍在職的員工總數 / 上個報告期間內育嬰假後復職的員工總數) * 100

OTC 公告非擔任主管職務之全時員工人數 / 薪資之平均數及中位數

項目 對象 \ 年度	人數			薪資之平均數 (年)			中位數 (年)		
	2020 年	2021 年	2022 年	2020 年	2021 年	2022 年	2020 年	2021 年	2022 年
非擔任主管職務之全時員工	346 人	331 人	307 人	566 仟元	675 仟元	780 仟元	495 仟元	622 仟元	701 仟元

* 註 2022 年人數 / 薪資未包含當年合併子公司

4.3 教育訓練

双邦重視員工訓練與發展，涵蓋了新進人員訓練和專業能力訓練兩大領域，透過系統性的教導專業知識與技術使重要技術能持續傳承，另外搭配外部課程或外部講師授課提升員工發展所需的技能。

2022 年双邦提供全體員工教育訓練總時數為 4401.9 小時，每人平均參與教育訓練時間為 3.17 小時。除提供直接員工環安衛證照之訓練課程，同時，也提供員工所需之專業知識與技能及培養符合公司發展之內、外部訓練，以達到員工與公司同步成長。藉由教育訓練奠定双邦永續經營之基石。

2022 年訓練時數統計表

	時數		人次		男性	女性
	直接	間接	直接	間接		
外部教育訓練	393hrs	619hrs	43 人次	58 人次	79 人次	22 人次
內部教育訓練	1459.9hrs	1738hrs	497 人次	743 人次	861 人次	379 人次
新人教育訓練	132hrs	60hrs	33 人次	15 人次	26 人次	22 人次
總時數 / 人次	1984.9hrs	2417hrs	573 人次	816 人次	966 人次	423 人次
合計	4401.9hrs		1389 人次		1389 人次	

* 資料統計以當年度 1/1-12/31 為準

4.4 職業安全

重大性主題： 職場健康安全

對雙邦意義： 雙邦視同仁為公司最重要經營夥伴，提供員工安全、舒適及有效率的工作環境。

主題管理

政策與核心目標

- 提供員工及承攬商安全、健康與優質安全的工作環境，有效防止職業災害發生，保障工作者的健康及安全。

行動方案

- 職業安全衛生委員會會議。

評估 / 回饋機制

- 推動「職業安全衛生管理系統」，落實各項自動檢查，杜絕工作場所危害及污染因素；提升全體員工安全衛生意識，促進健康職場環境及健康管理，消除職業災害保障勞工安全與健康。

績效成果

- 2022 年無重大工安事件。

未來努力目標

- 持續提供安全、健康與舒適的工作環境。

規劃

職業安全衛生管理計畫
自動檢查計畫
危害通識計畫
作業環境監測計畫
緊急應變計畫

行動

管理審查
安全衛生政策修訂
安全衛生目標修訂

執行

危害鑑別風險評估
採購管理
承攬商安全衛生管理辦法
變更管理辦法
自動檢查管理辦法
教育訓練管理辦法
個人防護具管理辦法
員工健康管理辦法

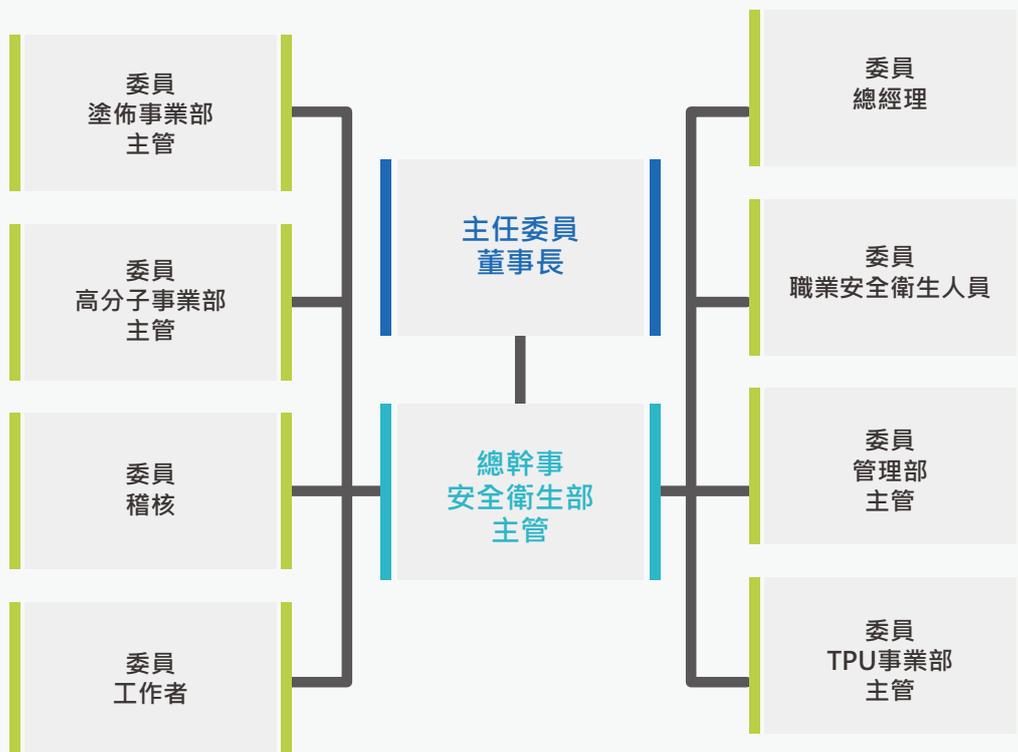
查核

職業災害事故處理及調查辦法
安全衛生管理紀錄
安全衛生績效評估

同仁的身心健康，是維繫公司生產力的重點。本公司在作業場所推行環境 6S，每年實施員工健康檢查、定期舉辦緊急應變演練及參與各區聯防、制定緊急應變計畫書、防災計畫書、防護計畫書等，定期一季召開 1 次職業安全衛生會議，會議成員七成為公司資方人員，其餘皆為勞方人員；會議中將提及近期修正法規、職安衛相關申報進度、勞資雙向溝通、近期內工安事故改善研擬，藉以防止意外事故發生，使職業傷害率降至最低。

本公司由安全健康環保管理委員會負責執行安全、健康管理之決議，並督導各單位成員執行職業安全衛生各項計劃，包含規劃、執行、查核、行動等計劃。

安全健康環保管理委員會組織圖



特殊健檢項目

双邦每年安排員工健康檢查（一般健康檢查及特殊健康檢查）以及依照職業安全衛生法相關規定進行作業環境測定，提供給同仁健康衛生之工作環境，並有特約醫護人員辦理臨場健康服務，辦理勞工之健康教育、健康促進與衛生指導之策劃及實施，並進一步強化廠內高風險健康管理統計分析能力，有效運用作為員工健康風險管理之依據。

另外對於各項不同作業環境之員工，公司提供不同類型防護具供同仁配戴，其防護具包含護目鏡、防毒面具、防護口罩、耳塞、手套、安全鞋等，以保障同仁作業時的健康保護。

4.5 安全運輸管理與 緊急應變措施

双邦因應不同的毒性化學物質特性，訂有危害預防及應變計畫並經南投縣政府核備，針對應變器材、及偵測設備警報及緊急應變措施等明確規範。

- ✓ 為確保緊急應變設備之維護保養列入日常自動檢查作業，如消防設備檢查表、偵測與警報設備檢查表等各式自動檢查表，檢查表中說明檢查要點、檢查頻率，以期各防護用具及設備皆能保持在最佳狀況。

偵測與警報設備則每年定期完成委外辦理檢測。

毒性化學物運送時，對於運送工具及放置、裝卸場所等明顯位置，並遵循下列法規：

- ✓ 職業安全衛生法「危害性化學品標示及通識規則」；完成樣式標示。
- ✓ 毒性化學物質管理法「毒性化學物質運送管理辦法」；進行六聯單申報。
- ✓ 當有異常情況時，依照「毒性化學物質危害預防及應變計畫作業辦法」；進行應變處理，應變處理流程請參閱緊急事故演練。
- ✓ 道路交通安全規則第八十四條規定；裝載危險物品車輛左右兩側或後方應設置危險物品標誌及標示牌，危險物品標誌及標示牌應以反光材料製作，運輸過程中應不致變形、磨損、褪色及剝落等現象而能辨識清楚。

災害防救訓練、演練及教育宣導

事故的發生常造成人員之傷亡、附近居民之健康危害及財產之損失，為避免事故之再次發生，需記取慘痛代價所換取的經驗。双邦為預防特定化學物質之漏洩引起之危害，對置有該等設備之作業場所有關人員，應定期或隨時舉辦避難訓練，以維勞工及大眾之安全與健康。每年檢討緊急應變計劃，以切合實際。

人員訓練

- 透過工廠年度訓練計畫按年實施達成，涵蓋各種環保工安法規、安全工作程序等。
- 有關全廠之人員訓練計畫如緊急處置狀況、新添購設備器材之操作維護訓練等。有關人員之訓練設置，無預警測試每年至少二次，整體演習每年至少一次。

双邦每年均配合主管機關辦理各等級之災害防救訓練及演練，依照使用之毒化物種類不同而組成之毒災區域聯防組織；

- 因應毒化物種類及應變處理方式不同，各組織每年與環保局與中區毒災應變中心之應變隊辦理小組組訓。
- 參與全國毒災聯防組織每年定期毒災演練，來提高相關公共事業災害防救訓練。

緊急事故演練內容

內部演練

演練時間	演練項目	演練相片
2022.02.07	消防栓及滅火器實際操作狀況	
2022.07.11	模擬毒化災事故發生時之緊急應變小組工作練習	

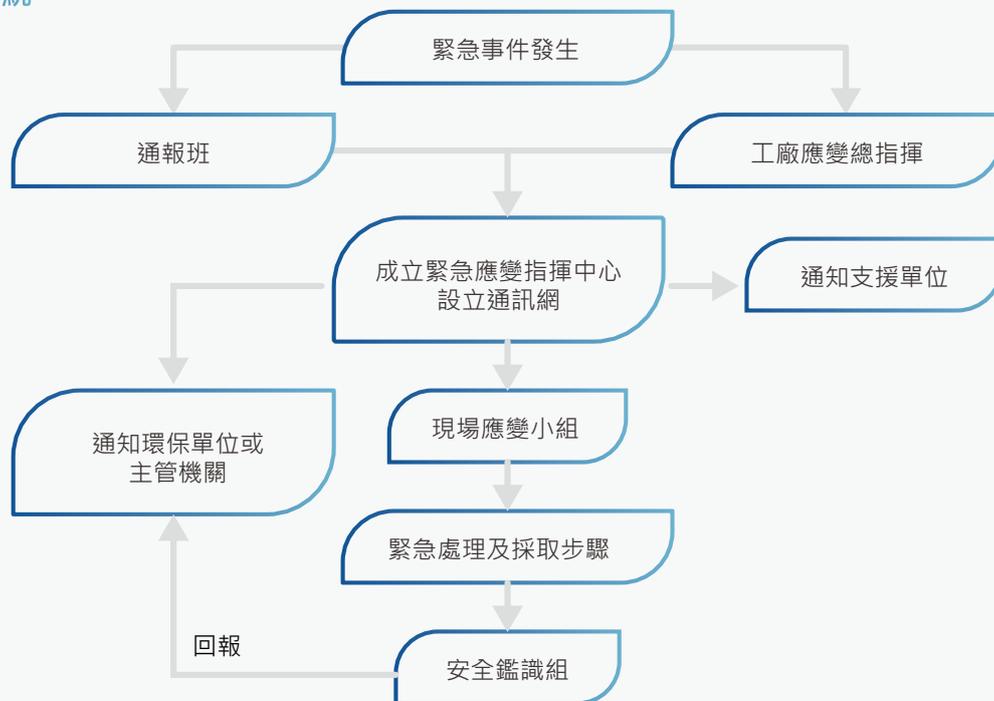
外部訓練

演練時間	演練項目	演練相片
2022.04.18	毒化災專業應變人員訓練 (南投縣全民防衛動員暨災害防救)	

緊急狀況通報

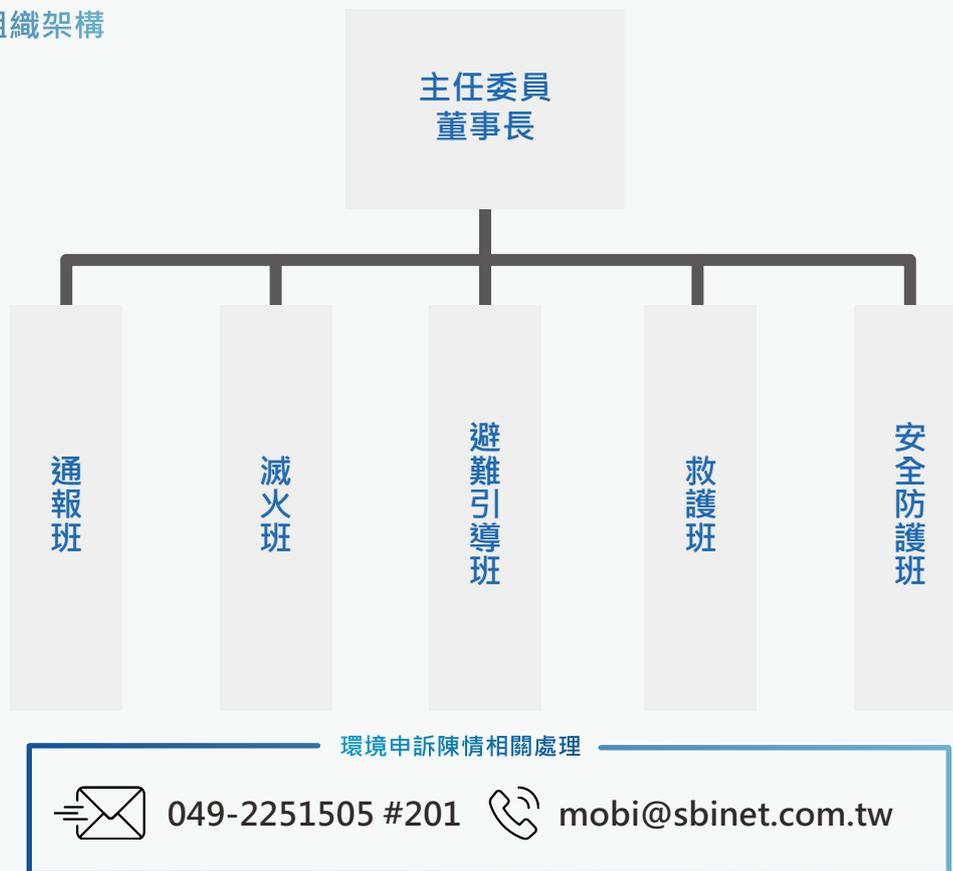
通報系統、應變任務編組與外界支援方式：應於事故發生後 30 分鐘內通知環保單位或主管機關，兩個小時內攜帶緊急應變器材到達事故現場。

內部通報系統



外部通報系統





事故調查

當發生職業災害個案時，除進行原因分析，研擬與執行改善方案，重新檢視危害辨識及重評風險等級。除將事故調查報告會知各單位，另權責單位在月會中宣導，避免類似再發防止。

透過主動式（虛驚事故、安全衛生類提案）及被動式（事故經驗、主管機關懲處、稽核結果）兩種指標，並納入 6S 巡查，提高稽查強度，發現潛在不安全狀況，列案與執行改善。每年年底訂立「職業安全衛生暨環保作業管理計畫」，為零重大職災。

依職業災害統計分析資料，係依勞動部所公佈重要職業災害統計指標，選擇失能傷害頻率（Disabling Frequency Rate, F.R. 工作場所每 100 萬工時平均失能傷害件數）、失能傷害嚴重率（Disabling Severity Rate, S.R. 工作場所每 100 萬工時平均損失工作日數），統計依據（不包括上下班交通事故）

2022 年職業災害統計分析表

項目	永興廠	仁和廠
年平均人數	212	154
缺勤率 %*註 1	6.53	0
職業傷害 (件數)*註 2	0	0
職業病發生 (件數)	0	0
損失工作日 (天數)	0	0
工作總時數 (HR)	427,929	299,384
工傷率 (IR,%)	0	0
職業病發生率 (%)	0	0
傷害頻率 (FR,%)	0	0
嚴重率 (SR,%)	0	0
因公死亡件數	0	0

註 1: 缺勤率 = (總缺勤天數 / 總工作天數) X 100%; 缺勤天數: 指員工因失去勞動能力而脫離崗位。缺勤率僅計算工傷同仁。

註 2: 職業傷害排除上下班交通事故

職業健康服務

依勞工健康保護規則，為使勞工能全面接受職業健康照護服務，促進員工在生理、心理、社會均能維持良好和諧的健康狀態，事業單位依法辦理「醫護人員臨廠健康服務」。事業單位勞工總人數在一百人至一百九十九人者，自一百零九年一月一日施行；由於公司為第一類事業，其臨場服務頻率為：醫師：4 次 / 年；護理人員：4 次 / 月。

2022 年「醫護人員臨廠健康服務執行健康諮詢與指導比率達全廠員工 13.2%(46 人 / 年平均 348 人)，並提供健康宣導文宣。工作項目如下：



職業安全衛生之參與、諮商與溝通

- ✓ 依職業安全衛生法規定設置安全、健康、環保管理委員會 (以下簡稱 E.H.S 委員會)，明訂人員，擬訂、規劃、督導及推動安全衛生等管理事項，指導有關部門具體實施。
- ✓ 每季召開會議，對安全衛生政策提出建議，並審議、協調及建議安全衛生相關事項。
- ✓ 鼓勵員工透過主動式的提案，員工可透過 (SB-02-12) 提案改善管理辦法，完成改善潛在不安全狀況，並於月會頒發獎金。

職業安全衛生教育訓練

依照法規要求，確保都能熟知職業安全衛生相關法規與公司安全衛生管理之機制，安排職業健康與安全相關教育訓練，藉此導入公司安全衛生健康文化與觀念。

- ✓ 每年按教育訓練計畫完成安全衛生及環保與消防訓練，課程包含呼吸防護計畫、PPE 使用與規定、堆高機事故預防、廠區緊急應變、職業安全衛生或環保法規要求應合格證照之作業或專責人員
- ✓ 2022 年訓練總受訓人數共 480 人次 (內部訓練 421 人次；外部訓練 59 人次)。

員工健康促進

對員工健康管理規劃及採取必要之安全衛生措施的執行：

- ✓ 重複性作業等促發肌肉骨骼疾病之預防：
 - 每年進行肌肉骨骼症狀調查表 NMQ 結果，三分以上有痠痛不適之症狀共計 24 人，疑似有危害共計 10 人皆安排同仁參與健康諮詢，給予健康體能促進，如於休息時間適時做頭頸及手腕之伸展運動，以緩解肌肉痠痛之不適感。
 - 職護與環安衛偕同於現場再訪視其作業內容依人因性危害檢核，對危害因子提出改善方案。
- ✓ 輪班、夜間工作、長時間工作等異常工作負荷促發疾病之預防：
 - 2022 年發放過負荷量表共 283 份，工作及個人分數屬於中度疲勞以上者，共 40 位，並給予發放異常工作負荷計畫書之附表二（預防過負荷評估問卷），篩選並安排面談與指導。
- ✓ 執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害之預防：
 - 修訂及推動公告「職場暴力之書面聲明」、「執行職務遭受身體或精神不法侵害處置執行流程」。
 - 單位主管評估「職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」；對公司特性及工作場所性質，由各部門主管「職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」評估；統計分析後，進一步降低風險的狀況進行改善控制。
 - 提供員工舉報及申訴管道，意見箱，目前部門內無發生相關案例，公司皆有配置保全人員作為維護廠區安全的第一道防線，另外公告不法侵害處理程序及通報方式（電話 / 電子郵件）。
- ✓ 母性健康保護計畫：
 - 2022 年母性保護收案：分娩一年內之 2 名員工，經安排面談後，採自主健康管理，予以結案處理。
 - 依據職業安全衛生法與勞工健康保護規則規定，實施新進勞工特殊體格檢查，了解健康適任狀況。
 - 為體恤照顧員工，公司每年實施員工健康檢查，優於法令之頻率及檢查項目。
- ✓ 預防和減輕與公司相關聯之職業安全衛生的衝擊

視承攬商為重要的工作夥伴，為確保承攬商人員的工作安全，當發包或施工前，告知承攬商應遵循本公司「安全衛生環保規定」，要求承攬商遵守並確實向其員工宣導之。當簽訂合約或承攬商進廠施工前，需完成「承攬商安全衛生承諾書」。

 - 各生產單位除依據職業安全衛生相關法令規定，實施危害告知及監督外，推動各項管理機制以強化承攬商安全衛生管理。
 - 工作安全許可制度，對於動火、侷限空間、高架、吊掛、其它（如：管路中斷、開挖作業、儲槽區作業等），需提出「承攬商施工申請書」申請，確保各項危險性作業有效管理及運作，避免意外發生、人員傷亡及降低對環境之衝擊。
 - 使用之化學品於 2022 年經篩選計算列入優先管制化學品申報有 17 筆化學品，每年將相關運作資料於 4-9 月完成報請中央主管機關備查，定時於員工教育訓練中宣導與提醒使用的工作場所之員工。
 - 每半年實施作業環境監測，主要為特定化學物質、有機溶劑、噪音、粉塵作業；暴露濃度低於容許暴露標準二分之一者，除應持續維持原有之控制或管理措施外，製程或作業內容變更時，並採行適當之變更管理措施。

5 社會回饋

重大性主題：社區回饋

對雙邦意義：取之於社會，用之於社會，追求公司永續經營的同時，善盡社會責任並回饋地方社會。

主題管理

政策與核心目標	<ul style="list-style-type: none">• 善盡社會責任並回饋地方社會。
行動方案	<ul style="list-style-type: none">• 社福機構捐助。• 在地參與響應公益。• 公司福利增進。
評估 / 回饋機制	<ul style="list-style-type: none">• 針對有實際需求之弱勢團體機構，提供所需之幫助。
績效成果	<ul style="list-style-type: none">• 長期支持弱勢團體以善盡社會與員工照護的責任與努力。
未來努力目標	<ul style="list-style-type: none">• 持續關懷在地鄰里並回饋地方。

5.1 社會捐助

双邦公司為善盡社會責任，回饋地方社會，2022 年雖受疫情影響仍持續公益慈善捐贈博幼基金會，信望愛智能發展中心及南投啟智教養院等社福機構。

2021 年	博幼基金會	南投啟智教養院	財團法人信望愛智能發展中心
2022 年	博幼基金會 新豐國小棒球隊	南投啟智教養院 南投家扶中心	財團法人信望愛智能發展中心

博幼基金會

秉持「不能讓弱勢孩子落入永遠的貧困」的理念

服務對象鎖定：「弱勢孩童」；深信「窮困孩子的唯一希望來自教育」的想法，

服務主軸定為：「課業輔導」；致力「讓知識帶希望回家」的願景，達到「提升弱勢孩子未來的競爭力」的目標。

双邦藉由捐贈博幼基金會幫助弱勢兒童提昇知識學習力，增加未來的競爭力。

南投啟智教養院

為智能障礙者提供全人的服務，提升其生命品質，營造一個歡喜家園，以尊重平等、自主參與、專業關懷、熱忱責信、創新服務的態度。

双邦捐贈南投啟智教養院藉此提升展能訓練、持性就業及醫療保健等服務。

財團法人信望愛智能發展中心

長年以來對智能障礙者及其家人提供專業服務，致力於推展與營造心智障礙者『回歸』與『融合』的學習情境和社會生活，有關「身心障礙者社區式日間照顧服務」及「成年心智障礙者社區居住與獨立生活服務」二個服務方案。

双邦長期關注心智障礙者，藉由捐贈財團法人信望愛智能發展中心希望心智障礙者能受到更多的照護與關懷。

在地參與響應公益

新豐國小棒球隊 - 曾獲得一百零八學年度國小棒球聯賽（軟式組）季軍，且在棒球比賽上屢創佳績，双邦為鼓勵莘莘學子能在熱衷的領域持續學習與成長，透過捐贈當地新豐國小棒球隊比賽設備及器具，期勉在棒球場上持續發光發熱。双邦捐贈設攤經費讓園遊會能盛大舉行，藉此能拋磚引玉增進大眾一同關心受助家庭，使受助家庭感受到社會溫情關心受助家庭。

南投家扶中心 - 舉辦「2022 童樂家扶·環繞幸福」冬暖慈幼園遊會，邀請扶助家庭親子參與此盛會，在寒冷的冬天中能一個溫暖難忘的周末假期。双邦捐贈設攤經費讓園遊會能盛大舉行，藉此能拋磚引玉增進大眾一同關心受助家庭，使受助家庭感受到社會溫情關心受助家庭。

育兒補助津貼

- ✓ 少子化儼然成為國安議題，双邦為鼓勵同仁增產報國並同時減輕同仁家庭養育的經濟負擔，凡屬双邦之正職員工將可領取育兒津貼補助。
- ✓ 2022 年起育兒津貼補助金從 2 歲延長至 4 歲，做到 0~4 歲双邦一起養，藉此盡到社會與員工照護的責任與努力。



GRI 2: 一般揭露(2021)

GRI準則	描述	章節	頁數	備註
2-1	組織資訊	編輯方針	02	
2-2	組織永續報導中所包含的實體	編輯方針	02	
2-3	報導期間、報導頻率與聯絡人	編輯方針	02	
2-4	資訊重編	編輯方針	02	
2-5	外部保證 / 確信	-	-	
2-6	活動、價值鏈與其他商業關係	1.1公司簡介	08	
2-7	員工	4 員工照顧	61	
2-8	非員工工作者	4 員工照顧	61	
2-9	治理結構與組成	1.3公司治理	19	
2-10	最高治理單位的提名與遴選	1.3公司治理	19	
2-11	最高治理單位的主席	1.3公司治理	19	
2-12	最高治理單位在監督衝擊管理的角色	1.3公司治理	19	
2-13	授予責任以管理衝擊	1.2組織架構	16	
2-14	最高治理單位於永續性報導的角色	1.2組織架構	16	
2-15	利益衝突	1.3公司治理	19	
2-16	關鍵重大事件的溝通	1.2組織架構	16	
2-17	最高治理單位的群體智識	1.3公司治理	19	
2-18	最高治理單位的績效評估	1.3公司治理	19	
2-19	薪酬政策	1.3公司治理	19	
2-20	薪酬決定的流程	1.3公司治理	19	
2-21	年度總薪酬比率	1.3公司治理	19	
2-22	永續發展策略的聲明	經營者的話	03	
2-23	政策承諾	1.3公司治理	19	
		1.8人權維護機制	34	
2-24	融入政策承諾	1.3公司治理	19	
		1.8人權維護機制	34	
		4 員工照顧	61	

GRI 2: 一般揭露(2021)

GRI準則	描述	章節	頁數	備註
2-25	負面衝擊補償流程	1.3公司治理	19	
		1.8人權維護機制	34	
		4 員工照顧	61	
2-26	徵求建議與提出關切事項的機制	1.3公司治理	19	
2-27	法規遵循	1.7法規遵循	33	
2-28	公協會會員資格	1.1公司簡介	08	
2-29	利害關係人議合方法	1.4利害關係人鑑別	26	
2-30	團體協約	4 員工照顧	61	

重大主題準則

GRI 200: 經濟系列

系列	揭露	描述	章節	頁數	備註
GRI 201: 經濟績效	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.1公司簡介 1.6經營績效	08 31	
	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	1.9風險管理	35	
GRI 204: 採購實務	204-1	來自當地供應商的採購支出之占比	2.2供應鏈管理	46	
GRI 205: 反貪腐 (2016)	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	1.3公司治理	19	
	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	1.組織概況	06	

GRI 300: 環境系列

系列	揭露	描述	章節	頁數	備註
GRI 301: 物料 (2016)	301-3	回收產品及其包材	1.1公司簡介	08	
			3.3綠色生產	59	
GRI 303: 水與疏放水 (2018)	302-3	取水量	3.1污染防制	50	
	302-4	排水量	3.1污染防制	50	
GRI 305: 排放 (2016)	305-1	直接 (範疇一) 溫室氣體排放	3.2節能減碳	55	
	305-2	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	3.2節能減碳	55	
GRI 306: 廢棄物 (2020)	306-3	廢棄物的產生	3.1污染防制	50	
	306-4	廢棄物的處置移轉	3.1污染防制	50	

GRI 400: 社會系列

系列	揭露	描述	章節	頁數	備註
GRI 401: 勞雇關係 (2016)	401-1	新進員工和離職員工	4 員工照顧	61	
	401-2	提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	4 員工照顧	61	
	401-3	育嬰假	4 員工照顧	61	
GRI 403: 職業安全衛生 (2018)	403-1	職業安全衛生管理系統			
	403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	1.7法規遵循	33	
	403-3	職業健康服務	4.4職業安全	69	
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通			
GRI 413: 當地社區 (2016)	413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	5 社會回饋	77	

● 永續會計準則委員會 (SASB) 化學行業指標

揭露主題	指標代號	揭露指標	對應章節
溫室氣體 Greenhouse Gas Emissions	RT-CH-110a.1	全球範圍一排放總額，涵蓋的百分比 排放限制法規	3.2 節能減碳
	RT-CH-110a.2	對範疇 1 溫室氣體排放的長期與短期的 減碳策略或計畫，並說明減少排放量的 目標以及目標達成情況	3.2 節能減碳
空氣品質 Air Quality	RT-CH-120a.1	1. 氮氧化物 2. 硫氧化物 3. 揮發性有機物 4. 有害空氣污染物 HAPs	3.2 節能減碳
能源管理 Energy Management	RT-CH-130a.1	1. 耗用的能源總量(單位：千兆焦耳 GJ) 2. 耗用網電用電量的百分比(單位：%) 3. 耗用再生能源的百分比(單位：%) 4. 自行發電的能源總量(單位：GJ)	3.2 節能減碳
水資源管理 Water Management	RT-CH-140a.	1. 取用的總水量(單位：1000m3) 2. 位於基線水壓力高或極高區域中之 耗用水之占比(單位：%) 3. 耗用的總水量(單位：千立方米) 4. 位於基線水壓力高或極高區域中之 耗用水之占比(單位：%)	3.1 污染防制 3.2 節能減碳
	RT-CH-140a.2	與水質許可證、水相關標準和法規相 關的違規事件數	
	RT-CH-140a.3	描述水相關風險管理策略與作為	3.2 節能減碳
有害廢棄物管理 Hazardous Waste Management	RT-CH-150a	1. 有害廢棄物的產生總量(單位：公噸) 2. 有害廢棄物的回收百分比(單位：%)	3.1 污染防制
職業健康安全 Workforce Health & Safety	RT-CH-320a.1	直接員工及約聘人員之可記錄工傷事故 率 (TRIR) 與致死率 (Fatality Rate)	4.4 職業安全
	RT-CH-320a.2	說明減少員工職業健康傷害風險的管理 方式	
產品使用效率設計 Product Design for Use-phase Efficiency	RT-CH 410a.1	低污染、低耗能、高能源效率、低碳 排綠色材料等產品營收 (Revenue)	3.3 綠色生產
化學物質安全 與環境管理 Safety & Environmental Stewardship of Chemicals	RT-CH-410 b.1	1. 屬於化學品全球調和制度 (GHS) 中第 1 類 健康和第 2 類環境有害物質的產品百分比 (單位：% 依營收) 2. 經過危害評估的產品的百分比 (單位：% 依營收)	
	RT-CH-410b.2	1. 說明化學品的管理策略 2. 說明開發降低對人類和 / 或環境影響的替代 品策略	3.3 綠色生產
基因改造生物 Genetically Modified Organisms	RT-CH-410c.1	含有基因改造生物的產品百分比 (單位：% 依營收)	
法令遵循與管理 Management of the Legal & Regulatory Environment	RT-CH-530a.1	組織辨識環境 / 社會法規相關風險與機會， 及其對財務的影響	1.9 風險管理

● 永續會計準則委員會 (SASB) 化學行業指標

揭露主題	指標代號	揭露指標	對應章節
營運安全與緊急應變 Operational Safety, Emergency Preparedness & Response	RT-CH540a.1	1.製程安全事件 (故) 件數(PSIC) 2.製程安全事件 (故) 率(PSTIR) 3.製程安全事件 (故) 嚴重率(PSISR)	4.5安全運輸管理 與緊急應變措施
	RT-CH540a.	運輸意外事件 (故)	
生產產品類別 Production by reportable segment	RTCH-000.A	說明組織生產哪些類別的產品 (單位：公噸)	1.1公司簡介